

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

М.В. Тихонов

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА
КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
ЭКР 2102МК

Руководство по эксплуатации
РЮИБ.466453.616 РЭ

Содержание

1	Описание и работа.....	7
1.1	Описание и работа машины	7
1.1.1	Назначение машины.....	7
1.1.2	Состав машины.....	7
1.2	Описание и работа составных частей машины.....	7
1.2.1	Клавиатура	7
1.2.2	Индикатор	9
1.2.3	Устройство печатающее	10
1.2.4	Устройство фискальной памяти	11
1.2.5	Маркировка и пломбирование машины.....	11
2	Использование машины.....	11
2.1	Указания мер безопасности.....	11
2.2	Порядок установки.....	12
2.3	Включение /выключение машины.....	12
2.4	Заправка чековой ленты	13
2.5	Выбор рабочего режима	13
2.6	Действия при первом включении машины.....	14
2.7	Режим программирования.....	15
2.7.1	Программирование символьной информации	16
2.7.2	Программирование заголовка и окончания чека	17
2.7.3	Программирование кодов цен.....	18
2.7.4	Программирование системных опций	20
2.7.5	Программирование паролей.....	21
2.7.6	Программирование даты	22
2.7.7	Программирование секций.....	23
2.7.8	Программирование разрядности вводимых сумм	25
2.7.9	Программирование налоговых ставок	25
2.7.10	Программирование скидок.....	27
2.7.11	Программирование наценок.....	28
2.7.12	Программирование сферы применения машины (в сфере торговли или в сфере услуг)	29
2.8	Кассовый режим	30
2.8.1	Оформление чека продажи товара (услуги)	31
2.8.2	Оформление чека с использованием кодов цен.....	33
2.8.3	Внесение в кассу.....	34
2.8.4	Выплата из кассы	34
2.8.5	Аннулирование денежных сумм.....	35

2.8.6 Возврат товара	36
2.8.7 Оформление и печать короткого чека.....	37
2.8.8 Арифметические операции с помощью встроенного калькулятора.....	38
2.8.9 Просмотр текущего времени и текущей даты.....	39
2.9 Режим отчетов и гашений	39
2.9.1 Финансовый (суточный) отчет	40
2.9.2 Отчет по кассирам.....	42
2.9.3 Отчет по секциям (услугам).....	43
2.9.4 Отчет по кодам цен	44
2.9.5 Отчеты по информации ЭКЛЗ (после активизации ЭКЛЗ)	44
2.9.5.1 Режим отчетов по датам	45
2.9.5.2 Режим отчетов по номерам смен.....	46
2.9.5.3 Запрос документа по номеру КПК	47
2.9.5.4 Получение контрольной ленты по номеру смены	48
2.9.5.5 Распечатка итога активизации ЭКЛЗ.....	50
2.9.5.6 Запрос итогов закрытия смены по номеру смены	50
2.10 Возможные неисправности в процессе работы.....	51
2.10.1 Сообщения об ошибках	51
2.10.2 Характерные неисправности и методы их устранения	53
2.10.3 Действия при попадании в аварийные условия эксплуатации.....	53
2.10.3.1 Обрыв (окончание) чековой ленты.....	53
2.10.3.2 Авария питания (отключение сетевого питания)	54
3 Техническое обслуживание и текущий ремонт	54
4 Хранение	56
5 Транспортирование	56
6 Утилизация.....	56

Настоящее Руководство по эксплуатации (далее – РЭ) распространяется на контрольно-кассовую машину ЭКР 2102МК (далее – машина) с электронной контрольной лентой защищенной (далее – ЭКЛЗ) с программным обеспечением (далее - ПО) 715-00.

При покупке машины необходимо проверить:

- отсутствие повреждений в элементах упаковки;
- комплектность машины в соответствии с паспортом РЮИБ.466453.616 ПС (далее - ПС);
- соответствие заводского номера машины номеру, указанному в разделе "Свидетельство о приемке" ПС;
- наличие и целостность марок-пломб.

До ввода машины в эксплуатацию и проведения пусконаладочных работ организацией, производящей техническое обслуживание машины, включать машину не разрешается.

ВНИМАНИЕ: ВЫ ПРИОБРЕЛИ МАШИНУ СО ВСТРОЕННЫМ БЛОКОМ ПИТАНИЯ, ПРЕДНАЗНАЧЕННУЮ ДЛЯ РАБОТЫ В МЕСТАХ С НАЛИЧИЕМ СЕТИ ПЕРЕМЕННОГО ТОКА! ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ РАБОТАТЬ В АВТОНОМНОМ РЕЖИМЕ (ВЫЕЗДНАЯ ТОРГОВЛЯ), МАШИНУ НЕОБХОДИМО ДОУКОМПЛЕКТОВАТЬ АККУМУЛЯТОРОМ ТИПА РВ 6-3,2 (НОМИНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ 6 В, ЕМКОСТЬ 3,2 А/Ч). УСТАНОВКУ АККУМУЛЯТОРА ДОЛЖНА ВЫПОЛНИТЬ ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ВАС СЕРВИСНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ. ВСТРОЕННЫЙ БЛОК ПИТАНИЯ ПОЗВОЛЯЕТ РАБОТАТЬ НА МАШИНЕ КАК С АККУМУЛЯТОРОМ, ТАК И БЕЗ НЕГО.

При заряде аккумулятора машина может быть выключена переключателем, установленным на правой стороне поддона, но не должна быть отключена от сети переменного тока.

При снижении напряжения в сети ниже 170 В происходит блокировка машины и на блоке индикации (далее – индикатор) появляется надпись "АП1" (авария питания). В этом случае машину следует выключить и после восстановления напряжения в сети переменного тока (220+22,-33) В повторно включить и продолжить работу.

При появлении на индикаторе во время работы машины в автономном режиме надписи "АП1" (авария питания) следует выключить машину (индикатор гаснет), подключить машину к сети переменного тока и оставить ее не менее чем на 8 часов для заряда аккумулятора.

В случае пропадания напряжения сети или его снижения ниже допустимого машина, доукомплектованная аккумулятором, автоматически переходит на питание от аккумулятора.

Подключение аккумулятора к блоку процессора производится с соблюдением полярности (провод с маркировкой "-" присоединяется к клемме "-" аккумулятора, с маркировкой "+" - к клемме "+" аккумулятора).

ВНИМАНИЕ: СОБЛЮДАЙТЕ ПОЛЯРНОСТЬ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ АККУМУЛЯТОРА К БЛОКУ ПРОЦЕССОРА ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ СХЕМЫ ЗАРЯДА АККУМУЛЯТОРА!

Подключение аккумулятора осуществлять при отключенной от сети переменного тока машине.

Включение машины осуществляется переключателем, установленным на правой стороне поддона.

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ КОММУТИРУЕТ ТОЛЬКО ВТОРИЧНЫЕ ЦЕПИ ПИТАНИЯ! ДЛЯ ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ МАШИНЫ ОТ СЕТИ СЛЕДУЕТ ИЗВЛЕЧЬ СЕТЕВУЮ ВИЛКУ ШНУРА ПИТАНИЯ ИЗ РОЗЕТКИ. РОЗЕТКА ДОЛЖНА БЫТЬ РАСПОЛОЖЕНА В ЛЕГКО ДОСТУПНОМ ДЛЯ ОПЕРАТОРА (КАССИРА) МЕСТЕ.

Подключение элемента резервного питания, обеспечивающего работу часов реального времени (далее - элемент резервного питания), и установка запрета сброса общих накоплений осуществляется согласно разделу 2 настоящего руководства по эксплуатации.

Машина поставляется с отключенным элементом резервного питания.

Подключение (отключение) элемента резервного питания, встроенного аккумулятора, установка марок-пломб при пуско-наладочных работах и при эксплуатации машины проводится специалистом организации технического обслуживания в соответствии с пунктом 2.3.

Во избежание вывода из строя блоков и устройств машины запрещается включать питание машины до проведения пусконаладочных работ.

Эксплуатация машины должна производиться в соответствии с настоящим РЭ.

Техническое обслуживание и ремонт машины производят специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания машины.

Гарантийное обслуживание машины должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в ПС.

ВНИМАНИЕ: В КАЧЕСТВЕ ЭЛЕМЕНТА РЕЗЕРВНОГО ПИТАНИЯ В МАШИНЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ЛИТИЕВАЯ БАТАРЕЯ CR2032!

При вводе машины в эксплуатацию обязательно проведение заряда аккумулятора (если он установлен) и непрерывного прогона не менее 8 часов.

Зарядка элемента резервного питания (литиевой батареи) не требуется, минимальный срок сохранности информации гарантируется 1400 часов.

При планируемом отключении машины на время более двух месяцев (без сохранения информации) необходимо, проведя гашение, отключить элемент резервного питания согласно пункту 2.3.

ВНИМАНИЕ: ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛНОГО ЗАРЯДА АККУМУЛЯТОРА НЕОБХОДИМО ЗАРЯД АККУМУЛЯТОРА ПРОИЗВОДИТЬ ПРИ ТЕМПЕРАТУРЕ ОКРУЖАЮЩЕГО ВОЗДУХА ПЛЮС $(20 \pm 5) ^\circ \text{C}$!

После нахождения машины при минусовой температуре, при внесении ее в помещение с плюсовой температурой для работы на машине или заряда аккумулятора, необходимо выдержать машину при температуре плюс $(20 \pm 5) ^\circ \text{C}$ до испарения выступившей на упаковке росы, но не менее 8 ч.

1 Описание и работа

1.1 Описание и работа машины

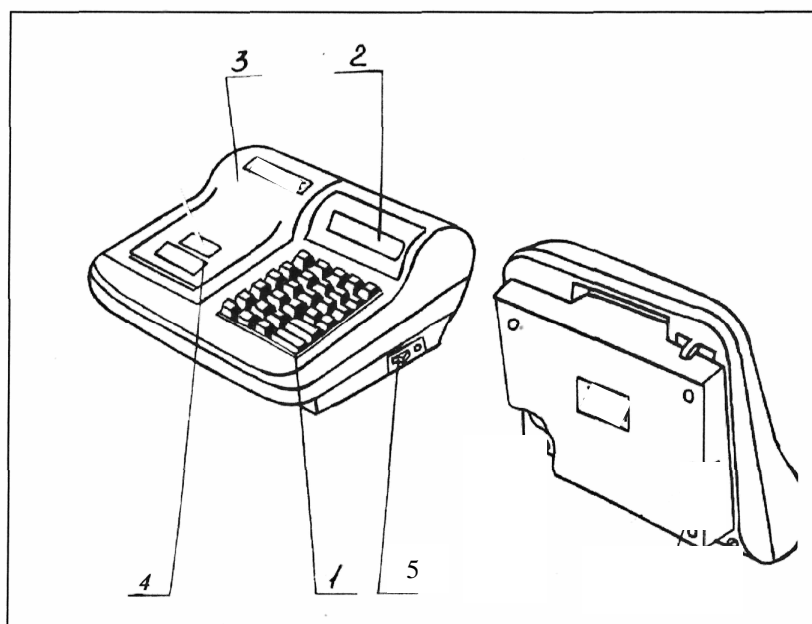
1.1.1 Назначение машины

Машина предназначена для применения на территории Российской Федерации всеми организациями и предпринимателями при осуществлении ими денежных расчетов в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

Примечание – Все примеры, приведенные в РЭ, выполнены на машине с подключенной технологической ЭКЛЗ. Значение криптографического проверочного кода, приведенное в распечатках, является условным и не совпадает с реальным.

1.1.2 Состав машины

Устройство машины показано на рисунке 1.



1 Клавиатура

2 Индикатор кассира

3 Крышка печатающего устройства

4 Место для вывода чековой ленты

5 Переключатель включения/
отключения машины

Рисунок 1

1.2 Описание и работа составных частей машины

1.2.1 Клавиатура

С помощью клавиатуры в соответствии с рисунком 2 осуществляется задание операций, ввод данных и команд.

РЖ	+	-	*	↑
С	КЛК	ВЗ АН	КЦ	ПовЧ
7	8	9	3ск	4ск
4	5	6	1ск	2ск
1	2	3	ПИ	
0	00	.	ИТ	

Рисунок 2

Клавиши на клавиатуре делятся на 3 группы:

а) цифровые:

.	00	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

б) секционные:

1ск	2ск	3ск	4ск
-----	-----	-----	-----

в) функциональные:

РЖ	*	+	-	ПовЧ	КЦ	ВЗ АН	ПИ	ИТ	С	КЛК	↑
----	---	---	---	------	----	----------	----	----	---	-----	---

где РЖ - выбор режима,

* - умножение,

+ - внесение в кассу, сложение, начисление наценок,

- - выплата из кассы, вычитание, начисление скидок,

ПовЧ - повтор чека,

КЦ - код цены,

ВЗ
АН - возврат \ аннуляция,

ПИ - промежуточный итог,

ИТ - итог, С - сброс,

КЛК - калькулятор,

↑ - прогон чековой ленты.

1.2.2 Индикатор

Индикатор машины отображает вводимые данные, режимы работы машины и другую служебную информацию. Машина может комплектоваться одним восьмиразрядным индикатором для кассира (рисунок 1, позиция 2) или по специальному заказу блоком индикации с двумя индикаторами – для кассира и для покупателя.

Индикатор служит для отображения цифровой информации, информации об ошибках и информации о рабочем состоянии машины.

В верхней части пластмассового обрамления окошка индикатора напротив каждого разряда указаны буквенные обозначения СК, ОШ, П, КЛ, КЦ, СД, ПИ, ИТ.

При работе машины напротив каждого обозначения может появиться горизонтальная черта.

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

- высвечивается при нажатии клавиш

1СК

- 4СК

в кассовом режиме;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

- высвечивается при возникновении ошибки;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

- высвечивается при переполнении денежных регистров;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

- высвечивается при работе со встроенным калькулятором;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

- высвечивается при работе с кодом цены и в режиме работы калькулятора с печатью;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

- высвечивается при вычислении сдачи;

СК ОШ П КЛ КЦ СД ПИ ИТ

-								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

- высвечивается при вычислении промежуточного итога;

-

- высвечивается при закрытии чека.

В машине используется жидкокристаллический индикатор с малым током потребления. Контрастность изображения и время реакции индикатора ухудшаются при понижении температуры окружающей среды.

1.2.3 Устройство печатающее

Устройство печатающее (далее – ПУ) предназначено для регистрации результатов кассовых операций и отчетов на печатаемых документах. В ПУ в качестве чековой ленты используется бумага термохимическая.

В машине используется ПУ, выполненное на базе термопечатающего механизма МТП-2.

Дополнительно в машине введен режим «РП?». Режим не защищен паролем и позволяет устанавливать контрастность печатаемой информации цифровыми клавишами в пределах значений 1 - 8. Для входа в режим «РП?» нажать клавишу , для выхода в основное меню нажать клавишу .

При работе в условиях повышенных температур значение контрастности рекомендуется устанавливать от 1 до 3, в нормальных климатических условиях - от 4 до 5, в условиях пониженных температур - от 6 до 8.

При нажатии клавиши в режиме «РП?» распечатывается следующий текст:

01234567АБВГДЕЖЗИЙКЛМНОП

Необходимо проверить контрастность печати и при необходимости подкорректировать ее.

ВНИМАНИЕ: НЕ ДОПУСКАТЬ КОНДЕНСАЦИИ ВЛАГИ НА ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКЕ! ПРИ СМЕНЕ УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ В СОСТАВЕ МАШИНЫ (РЕЗКИЙ ПЕРЕХОД ОТ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ К ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ ТЕМПЕРАТУРАМ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ) ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫДЕРЖКУ МАШИНЫ В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ РАБОТА В РЕЖИМЕ ПЕЧАТИ И ПРОТЯЖКИ БЕЗ ЗАПРАВЛЕННОЙ ТЕРМОБУМАГИ.

В случае ухудшения качества печати от нагара на термопечатающей головке необходимо удалить нагар хлопчатобумажной салфеткой смоченной в спирте. Нагар головки происходит в основном по причине использования некачественной термобумаги, в связи с чем, для более длительного срока службы головки, рекомендуется использование термобумаги указанной в ПС.

При транспортировании и хранении машин необходимо между бумагоопорным валом и рабочей поверхностью термоголовки заправить чековую ленту.

1.2.4 Устройство фискальной памяти

Машина имеет фискальную память (далее - ФП) – комплекс программно-аппаратных средств в составе контрольно-кассовой техники, обеспечивающий некорректируемую ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации, необходимой для полного учета наличных денежных расчетов, осуществленных с применением контрольно-кассовой техники, в целях правильного исчисления налогов.

Доступ к фискальным данным возможен только по специальному паролю, который известен только налоговому инспектору.

Пароль доступа к фискальной памяти вводится и регистрируется в фискальной памяти в процессе фискализации или перерегистрации.

Для исключения несанкционированного доступа к данным, хранящимся в ФП, дополнительно предусмотрено: ФП закрыта кожухом, винты крышек кожуха ФП опломбированы заводской пломбой.

1.2.5 Маркировка и пломбирование машины

Маркировка машины соответствует требованиям ГОСТ 23411-84 и конструкторской документации и обеспечивает четкое изображение в течение всего срока службы машины.

На кожухе машины нанесено условное обозначение машины.

На поддоне машины нанесены:

1. Шильдик, содержащий следующую информацию:

- товарный знак предприятия-изготовителя;
- наименование и условное обозначение машин;
- знак соответствия (код органа по сертификации);
- номинальное напряжение; номинальный ток;
- номинальная частота; потребляемая мощность;
- заводской номер;
- надпись «СДЕЛАНО В РОССИИ»;
- год выпуска.

2. Идентификационный знак.

На машине установлен знак «Государственный реестр» и элементы марки-пломбы с надписью «ККТ» в соответствии с ПС. В процессе эксплуатации на корпус машины наносятся средства визуального контроля (знаки) «Сервисное обслуживание».

2 Использование машины

2.1 Указания мер безопасности

Перед допуском к эксплуатации машины операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту машины должны пройти обучение и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе с машиной не допускаются.

Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять проводом сечением не менее 1,5 мм² и выполнять в соответствии с требова-

ниями "Правил устройства электроустановок" (ПУЭ) и учетом квалификации помещений по степени опасности.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОСТАВЛЯТЬ ВКЛЮЧЕННУЮ МАШИНУ БЕЗ ПРИСМОТРА.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАБОТА ПРИ СНЯТОМ КОЖУХЕ.

При работе с машиной необходимо принимать меры, исключая удары и падение машины. При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, машина должна быть выключена.

В случае возникновения отказа необходимо немедленно выключить машину.

2.2 Порядок установки

Машина относится к разряду портативных.

При выборе места для установки машины необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещенность рабочего места должна быть в пределах от 450 до 500 лк при общем и комбинированном освещении;
- необходимо избегать попадания прямых лучей света на индикатор машины.

В машине применен жидкокристаллический индикатор. Максимальная контрастность изображения индикатора достигается в пределах угла обзора не менее $\pm 60^\circ$ относительно вертикальной оси во всех направлениях.

2.3 Включение /выключение машины

Электрическое питание машины осуществляется:

- от сети переменного тока напряжением (220 +22, -33) В с частотой (50 \pm 1) Гц через встроенный блок питания (далее – БП);
- от встроенного аккумулятора с номинальным напряжением 6 В и емкостью не менее 3,2 Ач.

Допускается работа машины от сети переменного тока и встроенного аккумулятора.

Переключатель для включения/выключения машины показан на рисунке 1, позиция б.

Включить машину. После автоматического самотестирования на индикаторе отобразится текущая дата. Нажать клавишу , на индикаторе отобразится текущее время. Нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ? . Можно приступать к работе.

Для контроля уровня заряда встроенного аккумулятора после выхода в основное меню (на индикаторе отобразится: ?) нажать клавишу , на индикаторе отобразится уровень заряда аккумулятора:

УР. НАПР

Количество надстрочных символов «—» обозначает уровень заряда аккумулятора. При полном заряде аккумулятора на индикаторе отображаются во-

семь надстрочных символов «—», при аккумуляторе, заряженном ниже допустимого уровня, на индикаторе мигает один надстрочный символ «—».

Примечания

1 Контроль уровня заряда встроенного аккумулятора проводить при отключенной от сети питания машине.

2 При отсутствии аккумулятора и работе машины от сети переменного тока на индикаторе мигают восемь надстрочных символов «—».

ВНИМАНИЕ: ПОДЗАРЯДКУ ВСТРОЕННОГО АККУМУЛЯТОРА ПРОВОДИТЬ ПРИ ТЕМПЕРАТУРЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ВЫШЕ 0° С!

ВНИМАНИЕ: ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ РАБОТЫ НЕОБХОДИМО ОТКЛЮЧИТЬ МАШИНУ ОТ СЕТИ!

Машина может быть запрограммирована для конкретных условий работы. Первичное программирование осуществляется специалистом сервисной службы.

В разделе "Использование машины" данного руководства приведены все возможные режимы программирования, которые позволят настроить машину на конкретные условия работы.


Подключение элемента резервного питания производится при проведении пусконаладочных работ.

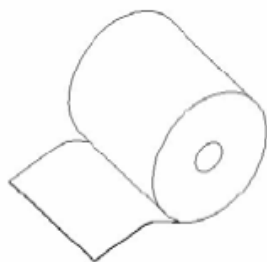
2.4 Заправка чековой ленты

Заправка и замена чековой ленты выполняются при включенной машине.

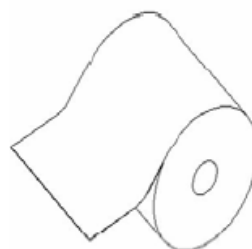
Для заправки используется термобумага шириной $(57 \pm 0,5)$ мм.

Для заправки чековой ленты необходимо выполнить следующие действия:

- снять крышку, закрывающую отсек печатающего устройства;
- установить рулон чековой ленты термочувствительным слоем вниз (рис. 3) (срез ленты должен быть ровным, без повреждений) с осью;
- поднять рычаг прижатия термоголовки;
- завести свободный конец чековой ленты под вал до выхода ленты и прижать механизм печатающий к резиновому валу, опустив рычаг;
- протянуть чековую ленту с помощью клавиши ;
- ввести конец чековой ленты в прорезь крышки и установить крышку, излишек ленты оторвать.




Правильная установка бумаги



Неправильная установка бумаги

Рисунок 3

2.5 Выбор рабочего режима

Переход от одного режима к другому осуществляется нажатием клавиши . При каждом нажатии этой клавиши на индикаторе будет последовательно отображаться: ?; ОБГ?; ОСГ?; ПРГ?; ПРОВ?; РАБ НП?; РП?

В машине имеются следующие режимы работы:

а) кассовый режим. В этом режиме выполняются кассовые операции.

При входе в режим на индикаторе высвечивается: ?

б) режим отчетов без гашения. Данный режим предназначен для формирования отчетных документов, в которых печатаются данные без занесения в фискальную память. При выборе режима на индикаторе отображается: ОБГ?

в) режим отчетов с гашением. Данный режим предназначен для формирования отчетных документов с занесением итоговых сумм кассовых операций в несбрасываемый счетчик суммы накоплений и фискальную память. В этом режиме происходит обнуление денежных сумм, прошедших через машину в течение смены. При выборе режима на индикаторе отображается: ОСГ?

г) режим программирования параметров машины. Данный режим предназначен для настройки машины в соответствии с требованиями конкретного потребителя. При входе в режим на индикаторе отображается: ПРГ?

д) режим сервисного обслуживания. Данный режим предназначен для программирования пароля данного режима работы, тестирования функциональных узлов, проверки сигнала АСП, технологического прогона машины (проверка работоспособности машины), активизации ЭКЛЗ (при ее замене), закрытия архива ЭКЛЗ, считывания ПО фискальной памяти и системной платы (при их идентификации). При выборе режима на индикаторе отображается: ПРОВ? Описание режима приведено в Руководстве по техническому обслуживанию и ремонту РЮИБ.466453.616 Д17 (далее – Д17);

е) режим работы с фискальной памятью. При входе в режим на индикаторе отображается: РАБ НП?. Описание работы с фискальной памятью приведено в инструкции налогового инспектора РЮИБ.466453.616 И9.

ВНИМАНИЕ: ПАРОЛЬ ДОСТУПА К ФИСКАЛЬНОЙ ПАМЯТИ ИЗВЕСТЕН ТОЛЬКО ПРОИЗВОДЯЩЕМУ РЕГИСТРАЦИЮ (ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ)!

При случайном входе в режим «РАБ НП?» (для фискализированной машины) без знания пароля необходимо повторно нажать клавишу и после появления на индикаторе сообщения «ПН» выйти из режима, нажав клавишу , иначе после ввода неправильного пароля машина блокируется. В этом случае необходимо вызвать специалиста сервисной службы;

ж) режим регулировки контрастности «РП?». Данный режим предназначен для установки контрастности печатаемой информации (1.2.3).

При выборе режима на индикаторе отображается: РП?

Все режимы работы, кроме режима регулировки контрастности «РП?», защищены паролем (шесть разрядов).

2.6 Действия при первом включении машины

При первом включении машины:

а) представитель сервисной организации должен в соответствии с Д17 провести обнуление памяти, установить аккумулятор (при его наличии), подключить элемент резервного питания, собрать машину, установить марки-пломбы;

- б) включить машину. После появления на индикаторе даты нажать клавишу , на индикаторе отобразится: 00-00-XX
- в) для ввода текущего времени нажать клавишу ;
- г) ввести с помощью цифровой клавиатуры текущее время в формате: часы, минуты, секунды. Например, для ввода времени 13 часов 10 минут нажать клавиши:

На индикаторе отобразится: 13-10-XX

Примечания

1 Надстрочные символы, отображающиеся при программировании времени и не сопровождающиеся звуковыми сигналами, указывают позицию изменяемой цифры и не являются показателем совершения ошибочных действий.

2 При необходимости корректировка времени в начале смены производится аналогично как при включении машины;

д) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ?

е) выбрать режим программирования «ПРГ?», используя клавишу ;

ж) запрограммировать текущую дату (2.7.6);

з) дважды нажать клавишу для выхода из режима программирования «ПРГ?». На индикаторе отобразится: ?

Это означает, что машина готова к входу в кассовый режим.

Примечание - Сообщения о возможных неисправностях приведены в таблице 2.

2.7 Режим программирования

Режим программирования используется для программирования основных режимов работы машины в соответствии с требованиями конкретного потребителя.

Для входа в режим программирования выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования «ПРГ?»;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: П?

в) ввести пароль (по умолчанию пароль 000000). При правильном вводе пароля на индикаторе отобразится: ПРГЧ?

При неправильном вводе пароля подается звуковой сигнал и происходит возврат к запросу: П? Ввести правильный пароль;

г) выбрать клавишей необходимый режим программирования.

В машине имеются следующие режимы программирования:

«ПРГЧ?» - программирование заголовка и окончания чека;

«ПРГЦ?» - программирование кодов цены товаров (отображается на индикаторе при установке опции 9 (кодов цен) в значение «1» или «2»);

«ПРГС?» - программирование системных опций;

«ПРГП?» - программирование паролей входа в режим;

«ПРГd?» - программирование даты;

«ПРГСЕ?» - программирование секций (при работе машины в сфере услуг - «ПРГУС?»);

- «ПРГР?» - программирование разрядов вводимых сумм;
- «ПРГПЦ?» - программирование налогов;
- «ПРГПС?» - программирование скидок;
- «ПРГПН?» - программирование наценок;
- «ПРГРР ?» - программирование сферы применения машины;

д) нажать клавишу для подтверждения выбора конкретного режима программирования, отображенного на индикаторе.

Примечания

1 Нажатие клавиши осуществляет выход из конкретного режима программирования.

2 Повторное нажатие клавиши осуществляет выход из режима программирования.

2.7.1 Программирование символьной информации

Программирование символьной информации, то есть информации, представленной на чеках в буквенной и цифровой форме (например, в заголовке и окончании чека) осуществляется с помощью специальной таблицы кодов символов, которая устанавливает соответствие между двухразрядным цифровым кодом и символом.

Для распечатки данной таблицы:

а) выбрать режим программирования заголовка и окончания чека «ПРГЧ?»;

б) нажать клавишу ;

в) нажать клавишу . На печать выводится таблица 1.

Таблица 1

ТАБЛИЦА КОДОВ СИМВОЛОВ					
00	А	24	Ш	48	D
01	Б	25	Щ	49	F
02	В	26	Ъ	50	G
03	Г	27	Ы	51	I
04	Д	28	Ь	52	J
05	Е	29	Э	53	L
06	Ж	30	Ю	54	Q
07	З	31	Я	55	R
08	И	32	N	56	S
09	Й	33	ПРОБЕЛ		
10	К	34	*	57	U
11	Л	35	(58	V
12	М	36)	59	W
13	Н	37	!	60	X
14	О	38	"	61	Y
15	П	39	+	62	Z
16	Р	40	,		
17	С	41	-		
18	Т	42	.		
19	У	43	/		
20	Ф	44	:		
21	Х	45	;		
22	Ц	46	?		
23	Ч	47	=		

Цифры (0-9) вводятся непосредственно с клавиатуры.

Для ввода букв или символов необходимо нажать клавишу .

Для перехода от набора букв и символов к набору цифр необходимо повторно нажать клавишу .

Длина одной строки символьной информации не должна превышать 24 символов.

2.7.2 Программирование заголовка и окончания чека

Программирование заголовка/окончания чека возможно только после проведения гашения.

В заголовке/окончании чека могут быть запрограммированы шесть строк с содержанием не более 21 символа в строке (заголовок чека не более трех строк).

Примечание - По умолчанию запрограммирован заголовок чека: ЭКР 2102МК

Для программирования заголовка чека выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования заголовка/окончания документа «ПРГЧ?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГЧН. - запрос на ввод заголовка;

в) нажимая клавишу , выбрать номер строки. Нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГЧН.

г) для ввода букв (символов) нажать клавишу . Последовательно набрать коды символов заголовка.

Если необходимо ввести цифры (0,1...9), то нажать клавишу и после набора цифр снова нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ПРГЧБ

Продолжить набор заголовка. Нажать клавишу для завершения программирования строки. На чековой ленте распечатается запрограммированный заголовок;

д) для ввода последующих строк заголовка выполнить действия перечислений в) – г).

Примечание – При наборе в строке 21 символа на индикаторе отобразится: ПРГЧН.Б

е) если необходимо запрограммировать окончание документа, то нажать клавишу . На индикаторе отобразится указатель на программирование окончания: ПРГЧО.Б

Выполнить действия, аналогичные программированию заголовка.

Для распечатки запрограммированных заголовка и окончания документа нажать клавишу .

2.7.3 Программирование кодов цен

Данный режим позволяет ускорить оформление чека.

Машина позволяет запрограммировать от 0 до 499 кодов цен товаров.

Примечание - При работе с кодами цен необходимо предварительно запрограммировать опцию 9 (кодов цен) в значение «1» или «2».

Для программирования кода цены выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования кодов цен «ПРГЦ?»;

б) нажать клавишу ;

в) ввести с помощью цифровой клавиатуры код цены товара;

г) нажать клавишу .

На индикаторе кассира отобразится информация в виде:

х у.уу ,

где х - номер секции,

у.уу - цена товара.

Для изменения цены и номера секции выполнить действия следующих перечислений:

д) нажать клавишу .

На индикаторе кассира отобразится информация в виде:

х _ _ _ _ 0.00 ,

где х – номер секции;

е) ввести с помощью цифровых клавиш цену товара;

ж) ввести номер секции нажатием одной из секционных клавиш.

Примечание – Номер секции можно не вводить, тогда при работе в кассовом режиме товар можно пробить по любой секции;

з) нажать клавишу . На чековой ленте распечатается:

КЦ kk

х#у.уу ,

где kk - код товара,

х - номер секции,

у.уу - цена товара.

Если надо запрограммировать еще код цены товара, необходимо повторить выполнение действий перечислений в) – з).

Если надо запрограммировать наименование товара, нажать клавишу

, на индикаторе кассира отобразится:

Можно вводить наименование в виде цифр, а для ввода символьной информации необходимо нажать клавишу , на индикаторе кассира отобразится информация в виде: Б Завершается ввод клавишей .

На чековой ленте печатается информация в виде:

КЦkk

ННН ,

где kk - код товара,

NNN- наименование товара (не более 9 символов).

Если опция 9 установлена в «2», то можно запрограммировать количество товара. Для этого необходимо выполнить следующие действия.

Машина находится в режиме программирования кодов цен «ПРГЦ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

, номер кода цены (от 0 до 499), , .

На индикаторе кассира отобразится:

—
0.00

Нажать клавишу и с цифровой клавиатуры ввести необходимое целое количество товара от 0 до 99999.99 и нажать клавишу .

На чековой ленте распечатается:

КЦXXX КОЛNNNNNN.

Для обнуления уже запрограммированного кода цены выполнить следующие действия:

а) ввести с помощью цифровой клавиатуры код цены товара;

б) нажать клавишу .

На индикаторе кассира отобразится информация в виде:

x у.уу ,

где x - номер секции,

у.уу - цена товара;

в) нажать клавишу .

На индикаторе кассира отобразится информация в виде:

X _ _ _ _ 0.00

г) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГЦ

Для обнуления всей базы КЦ нажать клавишу
 . На индикаторе отобразится: СБР Ц ?

Нажать клавишу для обнуления базы КЦ или клавишу для отказа от обнуления.

Для распечатки всей базы КЦ нажать клавишу .

Пример - Запрограммировать под кодом 1 товар ценой 5 рублей по первой секции.

Машина находится в режиме программирования кодов цен «ПРГЦ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе кассира отобразится:

1_ _ _5.00

На чековой ленте распечатается:

КЦ1
1#5.00

2.7.4 Программирование системных опций

Первоначальная установка системных опций осуществляется представителем сервисной службы.

В данном режиме можно запрограммировать следующие системные опции:

опция 1 – формат ввода денежных сумм (0 – рубли, 1 – копейки).

При установке опции 1 в «0» при вводе суммы копейки не вводятся.

При установке опции 1 в «1»:

- сумма покупки (услуги) вводится с учетом копеек автоматически;

- количество товара (услуги) вводится до второго знака после запятой.

ВНИМАНИЕ: ИЗМЕНЕНИЕ ЗНАЧЕНИЯ ОПЦИИ 1 ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВСЕХ ОТЧЕТОВ С ГАШЕНИЕМ И ГАШЕНИЯ ОБЩИХ НАКОПЛЕНИЙ!

опция 2 – режим короткого чека на одну секцию (0 - чек более чем на одну секцию, 1 - чек на одну секцию);

опция 3 – гашение общих накоплений.

ВНИМАНИЕ: ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОПЦИИ 3 ЯВЛЯЕТСЯ СПЕЦИАЛЬНЫМ РЕЖИМОМ И ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СПЕЦИАЛИСТОМ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ!

опция 4 – опция разрешения/запрещения повтора продажи (услуги) после закрытия чека (0 – запрещен повтор продажи (услуги) после закрытия чека, 1 – после закрытия чека при нажатии секционной клавиши без введения суммы продажи (услуги) повторяется последняя продажа (услуга) предыдущего чека);

опция 5 – резервная;

опция 6 - опция выбора типа печати (0 - обычный шрифт, 1 - мелкий шрифт);

опция 7 – опция задания связанных отчетов (0 – при проведении гашения выполняется отчет «ОСГ1», 1 – после выполнения финансового (суточного) отчета с гашением «ОСГ1» автоматически выполняются отчет по кассирам «ОСГ2» и отчет по секциям «ОСГ3»);

опция 8 - опция гашения остатка денег на начало дня (0 – после проведения закрытия смены сумма переходит в остаток на начало дня, 1 - перед распечаткой отчета с гашением «ОСГ1?» распечатывается чек выплаты на сумму выручки);

опция 9 – опция программирования работы с кодами цен (0 – работа с кодами цен не разрешена, 1 – работа с кодами цен с накоплением количества

продаж, 2 – работа с кодами цен, программируется количество товаров и работа с убывающим счетчиком количества товара).

Примечание – Перед перепрограммированием опции 9 необходимо заполнить отчет с гашением по кодам цен «ОСГ4?»;

опция 10 – опция печати штрих-кода и номера кода цены товара в чеке при работе в кассовом режиме (0 – не печатать, 1 – печать запрограммированного кода цены);

опция 11 – опция расчета налога (0 – если продажа оформляется с несколькими налогами, то каждый налог высчитывается на сумму продажи без учета предыдущего налога, 1 – каждый последующий налог на продажу высчитывается на сумму продажи с учетом предыдущего налога).

Исходное значение опций следующее:

опция 1 – 1	опция 5 – 2	опция 9 – 1
опция 2 – 0	опция 6 – 0	опция 10 – 0
опция 3 – 0	опция 7 – 0	опция 11 – 0
опция 4 – 0	опция 8 – 0	

Для программирования системных опций выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования системных опций «ПРС?»;

б) нажать клавишу ;

в) ввести номер опции, значение которой необходимо изменить;

г) нажать клавишу ;

д) нажать клавишу ;

е) ввести требуемое значение опции (0 или 1);

ж) нажать клавишу для распечатки всех опций:

ОПЦИИ

1 РУБ.-КОП.	1
2 КОРОТКИЙ ЧЕК	0
3 СБРОС НАКОПЛЕНИЙ	0
4 ПОВТОР ПРОДАЖИ	0
5 РЕЗЕРВНАЯ	2
6 ШРИФТ ПЕЧАТИ	0
7 СВЯЗАННЫЕ ОТЧЕТЫ	0
8 ГАШЕНИЕ ОСТ.НАЧ.ДНЯ	0
9 КОДОВ ЦЕН	1
10 ПЕЧАТЬ N КЦ В ЧЕКЕ	0
11 ВИД РАСЧЕТА НАЛОГОВ	0
* * * * *	

и) нажать клавишу для выхода из режима программирования опций.

2.7.5 Программирование паролей

В машине имеется возможность перепрограммировать пароли режимов работы.

По умолчанию запрограммированы следующие пароли:

режим 1 (кассовый режим «?») – пароль 000000;

режим 2 (кассовый режим «?») – пароль 100000;
режим 3 («ОБГ?») – пароль 000000;
режим 4 («ОСГ?») – пароль 000000;
режим 5 («ПРГ?») – пароль 000000.

Для смены пароля выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования паролей «ПРГП?»;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: 1 000000

в) с цифровой клавиатуры ввести необходимый номер режима. На индикаторе отобразится текущий пароль соответствующего режима;

г) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

У = XXXXXX ,

где У – номер выбранного режима;

XXXXXX – текущий пароль данного режима;

д) ввести с цифровой клавиатуры новое шестиразрядное значение пароля;

е) повторить действия перечислений в) – д) для других режимов;

ж) нажать клавишу для выхода из режима программирования.

2.7.6 Программирование даты

Программирование даты может быть выполнено непосредственно после проведения гашения.

Программирование осуществляется следующим образом:

а) выбрать режим программирования даты «ПРГd?»;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится текущая дата;

в) нажать клавишу ;

г) ввести дату в формате: XX YY ZZZZ ,

где XX - число,

YY - месяц,

ZZZZ – год;

д) нажать клавишу . На печать будет выведено следующее сообщение:
ПОВТОРИТЕ ВВОД ДАТЫ

е) повторить ввод даты (действия перечислений в) – д)).

При вводе новой даты, меньше текущей, раздается звуковой сигнал и на индикатор будет выведена прежняя дата. Повторить ввод правильной даты (действия перечислений в) – д)).

Машина запрашивает новый ввод даты до тех пор, пока не совпадут две последовательно введенные даты. После чего дата заносится в память машины. На чековой ленте распечатаются запрограммированная дата и текущее время.

2.7.7 Программирование секций

Режим программирования секций (услуг) позволяет запрограммировать закрытие/открытие секций (услуг), наименование секций (услуг) и привязку налогов к секции (услуге).

Если машина работает в сфере торговли:

а) выбрать режим программирования секций «ПРГСЕ?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: $CE\ 1\ y$,
где y – значение секции (0 - секция открыта, 1 – секция закрыта).

Если машина работает в сфере услуг:

а) выбрать режим программирования услуг «ПРГУС?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

$УС\ 1\ y$,

где y – значение услуги (0 - услуга открыта, 1 – услуга закрыта).

Для программирования состояния секций (услуг) выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу секции (услуги) ... ;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

для сферы торговли:

$CE\ N = y$,

где N – номер секции,

y – значение секции;

для сферы услуг:

$УС\ N = y$,

где N – номер услуги,

y – значение услуги;

в) ввести новое значение состояния секции (услуги) 0 или 1 (0 - секция (услуга) открыта, 1 - секция (услуга) закрыта). На индикаторе отобразится:

для сферы торговли:

$CE\ N\ z$,

где z – новое значение секции;

для сферы услуги:

$УС\ N\ z$,

где z – новое значение услуги.

г) нажать клавишу для завершения программирования.

Для привязки к секции запрограммированного налога выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу секции (услуги) ... ;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

для сферы торговли:

$=\ CE\ N\ y$,

где N – номер секции,

у – значение секции;
для сферы услуг:
 $= UC \quad N \quad у$,

где N – номер услуги,

у – значение услуги;

в) ввести номер запрограммированного налога.

Примечание – Для отмены уже запрограммированного налога вместо номера налога нажать клавишу ;

г) нажать клавишу для завершения программирования. После этого на чековой ленте распечатается список всех секций и их значений.

Для программирования наименования секции (услуги) выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу секции (услуги) ... ;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

для сферы торговли:

ПРГСЕ

для сферы услуг:

ПРГУС

в) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

для сферы торговли:

ПРГСБ

для сферы услуг:

ПРГУБ

Последовательно набрать коды символов наименования секции (услуги). Если необходимо ввести цифры (0,1...9), то нажать клавишу и набрать необходимые цифры;

г) нажать клавишу для завершения программирования. На печать будет выведено значение секции (услуги) и ее наименование. На индикаторе отобразится: $CE \quad 1 \quad 0$ (для сферы торговли) или $UC \quad 1 \quad 0$ (для сферы услуг).

Примечание - В режиме программирования наименования секции отсутствует возможность корректировки введенной информации. Для изменения наименования секции повторить действия перечислений а) – г).

Распечатать список всех секций (услуг) и их значений можно по нажатию клавиши .

Пример – Запрограммировать наименование секции 2 «ХЛЕБ», привязать к секции 4 налог 1, закрыть секцию 4 и распечатать значения всех секций.

Машина работает в сфере торговли и находится в режиме программирования секций «ПРГСЕ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

ИТ	2СК	ПовЧ	1СК	2	1	1	1	0	5	0	1	ИТ
4ск	.	1	ПИ	1	ИТ							

На индикаторе отобразится: 1 СЕ4 1

На чековой ленте распечатается:

СПИСОК СЕКЦИЙ	
1	= 0
2	= 0
ХЛЕБ	
3	= 0
4	= 1 %1

2.7.8 Программирование разрядности вводимых сумм

Программирование осуществляется следующим образом:

- выбрать режим программирования разрядов «ПРГР?»;
- нажать клавишу , на индикаторе отобразится: РАЗ 7 , где 7 - количество разрядов вводимых сумм (по умолчанию);
- нажать клавишу , на индикаторе отобразится: РАЗ =
- ввести новое количество разрядов, используя цифровые клавиши (1 - 7);
- нажать клавишу для завершения программирования;
- нажать клавишу для выхода из данного режима программирования.

2.7.9 Программирование налоговых ставок

В данном режиме осуществляется программирование четырех налогов (в процентах) и их наименований.

Примечание – При программировании налоговых ставок, в случае вывода на печать сообщения «Проведите гашение», необходимо провести дополнительно гашение по операторам и секциям (услугам).

Для программирования налогов выполнить следующие действия:

- выбрать режим программирования налогов «ПРГПЦ?»;
- нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ПРГПЦ
- ввести номер налога, значение которого необходимо запрограммировать или изменить, по одной из клавиш

На индикаторе отобразится: n у.уу,
где n - номер налога,

у.уу - текущее значение налога;

- нажать клавишу , на индикаторе отобразится: = 0.00

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры значение налога в процентах и нажать клавишу . На индикаторе отобразится: Н.Н - вид налога: Н.Н – начисляемый налог, В.Н – выделяемый налог;

е) нажатием клавиши выбрать необходимый вид налога;

ж) нажать клавишу для завершения программирования налога.

На индикаторе отобразится: ПРГПЦ

Если необходимо запрограммировать другие налоги, повторить действия перечислений а) – ж).

Если необходимо обнулить уже запрограммированный налог, выполнить следующие действия:

а) ввести номер запрограммированного налога, который необходимо обнулить, по одной из клавиш

На индикаторе отобразится: $n \text{ у.у}$,
где n - номер налога;

$у.у$ - текущее значение налога;

б) нажать клавишу ;

в) нажать клавишу ;

г) нажать клавишу для завершения обнуления налога.

На индикаторе отобразится: ПРГПЦ

Для программирования наименования налога выполнить следующие действия:

а) ввести номер налога, наименование которого необходимо запрограммировать, по одной из клавиш На индикаторе отобразится: $n \text{ у.у}$,

где n - номер налога;

$у.у$ - текущее значение налога;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

в) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: B и последовательно набрать коды символов наименования налога (четыре знака). Если необходимо набрать цифры, то нажать клавишу ;

г) нажать клавишу для завершения программирования наименования налога. На индикаторе отобразится: ПРГПЦ

На чековой ленте распечатается запрограммированный налог в виде:

$\% n \text{ УУУУ}$,

где n - номер налога;

$УУУУ$ - наименование налога.

Если необходимо запрограммировать наименования других налогов, повторить действия перечислений а) – г).

Примечание – В режиме программирования наименований налогов отсутствует возможность корректировки введенной информации. Для измене-

ния запрограммированного наименования налога повторить действия перечислений а) – г).

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ НЕОБХОДИМО РАСПЕЧАТАТЬ ВСЕ ЗАПРОГРАММИРОВАННЫЕ НАЛОГИ, НАЖАТЬ КЛАВИШУ !

Пример - Запрограммировать и распечатать набор налогов:

(%)0 = 1 % (начисляемый), (%)1 = 5 % (начисляемый),
 (%)2 = 10 % (выделяемый), (%)3 = 20 % (выделяемый) и
 наименование налога 3 «НДС».

Машина находится в режиме программирования «ПРГПЦ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

ИТ	0	ПИ	1	00	ИТ	ИТ	1	ПИ	5	00	ИТ	ИТ
2	ПИ	1	0	00	ИТ	ПИ	ИТ	3	ПИ	2	0	00
ИТ	ПИ	ИТ	3	ПовЧ	1ск	1	3	0	4	1	7	
ИТ	.											

На чековой ленте распечатается:

%3	НДС
НАЛОГОВЫЕ СТАВКИ	
НАЧИСЛЯЕМЫЙ	% 0
% 0	1.00%
НАЧИСЛЯЕМЫЙ	% 1
% 1	5.00%
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ	% 2
% 2	10.00%
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ	% 3
НДС	20.00%

2.7.10 Программирование скидок

В данном режиме осуществляется программирование четырех скидок (в процентах).

Примечание – При программировании скидок, в случае вывода на печать сообщения «Проведите гашение», необходимо провести дополнительно гашение по операторам и секциям (услугам).

Для программирования скидок выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования скидок «ПРГПС?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГПС

в) ввести номер скидки, значение которой необходимо запрограммировать или изменить, одной из клавиш

На индикаторе отобразится:

n у.уу ,

где n - номер скидки;

у.уу - текущее значение скидки;

г) нажать клавишу ;

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры значение скидки в процентах;

е) нажать клавишу для завершения программирования.

На индикаторе отобразится: ПРГПС

Если необходимо запрограммировать другие скидки, повторить действия перечислений в) – е).

Примечание - Если необходимо распечатать все запрограммированные скидки, нажать клавишу .

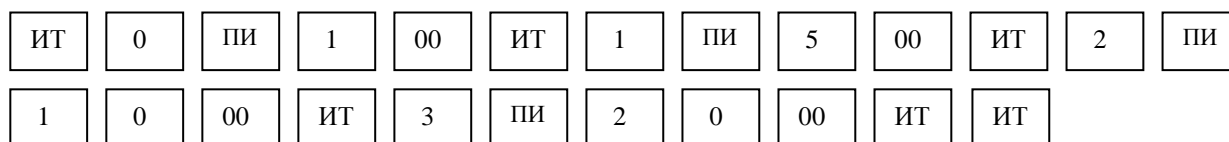
Пример - Запрограммировать и распечатать набор скидок:

скидка 0 = 1 % , скидка 1 = 5 % ,

скидка 2 = 10 % , скидка 3 = 20 % .

Машина находится в режиме программирования скидок «ПРГПС?».

Порядок нажатия клавиш следующий:



На чековой ленте распечатается:

СТАВКИ СКИДОК	
0	= 1.00%
1	= 5.00%
2	= 10.00%
3	= 20.00%

2.7.11 Программирование наценок

В данном режиме осуществляется программирование четырех наценок (в процентах).

Примечание – При программировании наценок, в случае вывода на печать сообщения «Проведите гашение», необходимо провести дополнительно гашение по операторам и секциям (услугам).

Для программирования наценок выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования наценок «ПРГПН?»;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится: ПРГПН

в) ввести номер наценки, значение которой необходимо запрограммировать или изменить, одной из клавиш

На индикаторе отобразится:

n у.уу ,

где n - номер наценки;

у.уу - текущее значение наценки;

г) нажать клавишу ;

д) ввести с помощью цифровой клавиатуры значение наценки в процентах;

е) нажать клавишу для завершения программирования.

На индикаторе отобразится: ПРГПН

Если необходимо запрограммировать другие наценки, повторить действия перечислений в) – е).

Примечание - Если необходимо распечатать все запрограммированные наценки, нажать клавишу .

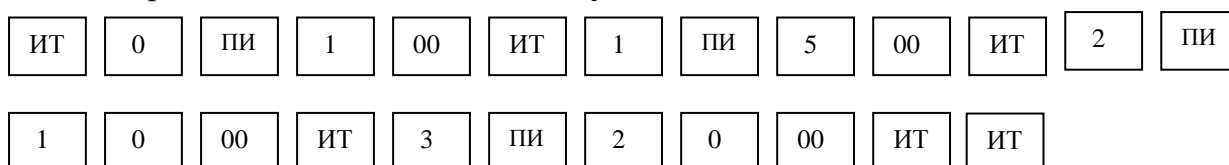
Пример - Запрограммировать и распечатать набор наценок:

наценка 0 = 1 % , наценка 2 = 10 % ,

наценка 1 = 5 % , наценка 3 = 20 % .

Машина находится в режиме программирования наценок «ПРГПН?».

Порядок нажатия клавиш следующий:



На чековой ленте распечатается:

СТАВКИ НАЦЕНОК	
0	= 1.00%
1	= 5.00%
2	= 10.00%
3	= 20.00%

2.7.12 Программирование сферы применения машины (в сфере торговли или в сфере услуг)

ВНИМАНИЕ: ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МАШИНЫ НЕОБХОДИМО ПРОВЕСТИ ГАШЕНИЕ!

Для программирования сферы применения машины выполнить следующие действия:

а) выбрать режим программирования «ПРГРР ?»;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

ПРГРР n ,

где n – тип сферы применения (0 – сфера торговли, 1 – сфера услуг);

в) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ПРГРР =

г) задать тип сферы применения машины: 0 – для сферы торговли, 1 – для сферы услуг;

д) нажать клавишу для завершения программирования.

ВНИМАНИЕ: ПРИ ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИИ СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МАШИНЫ СБРАСЫВАЕТСЯ НАИМЕНОВАНИЕ СЕКЦИИ (УС-

ЛУГИ), А СОСТОЯНИЕ ОТКРЫТИЯ/ЗАКРЫТИЯ СЕКЦИИ НЕ ИЗМЕНЯЕТСЯ. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАПРОГРАММИРОВАТЬ НОВОЕ НАИМЕНОВАНИЕ СЕКЦИИ (УСЛУГИ).

2.8 Кассовый режим

Данный режим является основным режимом работы машины, в котором осуществляется оформление чеков при оплате или возврате товара (услуги).

Машина обеспечивает работу в нефискальном (тренировочном) и фискальном режимах. Нефискальный режим поддерживает все функции машины (кроме регистрации сменных отчетов в ФП и получения фискального отчета), включая накопление данных по продажам и формирование документов в соответствии с РЭ. Использование машины для проведения денежных расчетов с населением в нефискальном режиме недопустимо.

После фискализации машины и активизации ЭКЛЗ в печатаемых платежных документах и финансовом (суточном) отчете с гашением появляются дополнительные строки с регистрационным номером ЭКЛЗ, номером КПК и значением КПК и во всех документах, содержащих фискальные данные, за временем оформления печатается признак «Ф».

Для работы в кассовом режиме выполнить следующие действия:

а) последовательным нажатием клавиши выбрать кассовый режим работы “ ? ”;

б) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: П?

в) ввести пароль (по умолчанию пароль 000000 или 100000).

При правильном вводе пароля на индикаторе, с правой стороны отобразится: 0.00

Примечание - Вывод денежных сумм на печать и индикацию производится с отделением рублей от копеек разделителем – символом «.».

При неправильном вводе пароля подается звуковой сигнал и происходит возврат к запросу: П?

Повторить действие перечисления в).

В кассовом режиме осуществляются следующие операции:

- ввод и печать количества товара (услуги);
- ввод и печать цены товара (услуги);
- ввод кода цены товара (услуги);
- повтор чека;
- вычисление сдачи;
- аннулирование платежей;
- возврат товара;
- повтор покупки (услуги);
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- оформление и печать короткого чека;

- подсчет и печать промежуточного итога;
- просмотр текущей даты и времени;
- арифметические операции с помощью встроенного калькулятора;
- внесение в кассу;
- выплата из кассы.

ВНИМАНИЕ: ПРИ ОФОРМЛЕНИИ В КАССОВОМ РЕЖИМЕ ПОКУПОК НА БОЛЬШИЕ СУММЫ, ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ИЛИ ОБЩИЙ ИТОГ ПОКУПОК МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ РАЗРЯДНОСТЬ БОЛЕЕ ВОСЬМИ. В ДАННОЙ СИТУАЦИИ НА ИНДИКАТОРЕ В ВЕРХНЕМ ПОЛЕ ВЫСВЕЧИВАЮТСЯ ВО ВСЕХ РАЗРЯДАХ СИМВОЛЫ «-» И ВЫВОДЯТСЯ ТОЛЬКО МЛАДШИЕ РАЗРЯДЫ ИТогоВЫХ СУММ, НА ЧЕКОВОЙ ЛЕНТЕ РАСПЕЧАТЫВАЮТСЯ ИСТИННЫЕ ЗНАЧЕНИЯ!

Примечание – Все примеры приведены при работе в сфере торговли. Операции при работе в сфере услуг выполняются аналогично.

2.8.1 Оформление чека продажи товара (услуги)

Для оформления чека продажи товара:

а) при необходимости оформить количество товара, для этого ввести с клавиатуры числовое значение количества товара (целое или дробное число до двух знаков после запятой) и нажать клавишу ;

б) ввести стоимость товара с цифровой клавиатуры (не более семи цифр).

Примечание – При работе в рублях (опция 1 запрограммирована в значение «0») сначала ввести стоимость товара, нажать клавишу , затем ввести количество (целое или дробное число до двух знаков после точки, используя клавишу) ;

в) ввести необходимую секцию;

г) при необходимости оформить скидку/наценку. Для этого нажать клавишу для оформления скидки (или клавишу для оформления наценки), ввести номер запрограммированной скидки (наценки);

д) при необходимости оформить налог на продажу. Для этого нажать клавишу и ввести номер налога (одну из клавиш ...);

е) для оформления следующих продаж повторить действия перечисленных а) – д);

ж) при оформлении чека на несколько продаж можно вычислить промежуточный итог, нажав клавишу . Сумма промежуточного итога выводится на индикатор и печать.

Примечание - Данную операцию можно использовать для вычисления скидки (наценки) на общую сумму покупки;

з) для вычисления сдачи (при оплате наличными) перед закрытием чека ввести сумму, вносимую покупателем для оплаты. Если покупатель вносит достаточное количество денег для оплаты товара, то машина вычисляет сдачу и выводит ее на индикатор. Если денежная сумма, вносимая покупателем,

меньше общей суммы по чеку, то машина подает звуковой сигнал. Кассир должен ввести с клавиатуры новую сумму, достаточную для оплаты покупки.

Примечание - Перед вводом суммы, вносимой покупателем для вычисления сдачи, превышающую девять разрядов, необходимо нажать клавишу

;

и) нажать клавишу для закрытия чека.

Примечание - В одном чеке для оформления продаж отводится не более 20 строк (это зависит от проводимых операций: продажа, продажа с налогом, продажа с количеством товара, аннуляция, промежуточный итог). При попытке оформить продажи большим количеством строк раздается звуковой сигнал, машина блокируется. Необходимо нажать клавишу сброса , на индикатор и чековую ленту выводится сумма промежуточного итога. Ввести сумму для вычисления сдачи, вносимую покупателем, закрыть чек нажатием клавиши . И остальные продажи оформить следующим чеком, либо аннулировать весь чек последовательным нажатием клавиш ,
 и .

В открытом чеке можно повторить последнюю продажу, нажав клавишу секции, по которой оформлена последняя продажа. При этом на чековой ленте распечатываются цена товара, количество и налоговая ставка (если они были оформлены в последней продаже).

Примечания

1 Нельзя повторить продажу, на которую оформлена скидка или наценка.

2 При установке опции повтора продажи (опция 4) в значение «1» после закрытия чека можно оформить повтор последней продажи, нажав клавишу секции, по которой оформлена последняя продажа.

В машине существует возможность повторить один раз печать предыдущего чека нажатием клавиши в случае плохого качества печати, обрыве ленты и т.п. При выполнении этой операции накопления по кассе не происходит, номер чека и время остается таким же, как и в предыдущем чеке. В копии чека отсутствует фискальный признак «Ф».

В машине существует возможность оформить тестовый документ, предназначенный для проверки работоспособности машины и печатающего устройства, например, в начале смены или при замене чековой ленты и т.п. Тестовый документ оформляется без номера чека, в нем отсутствуют фискальный признак «Ф», номер ЭКЛЗ, номер и значение КПК. Для оформления тестового документа нажать клавишу .

Примеры

1 Оформить тестовый документ.

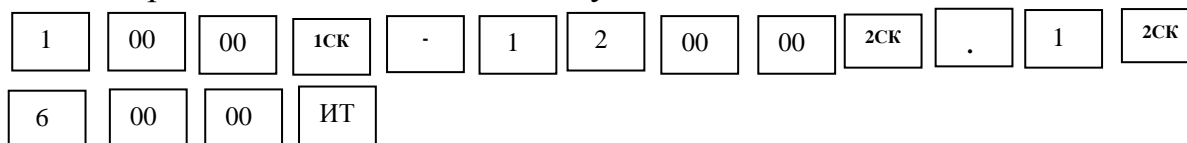
Нажать клавишу . На чековой ленте распечатается:

```
ЭКР 2102 МК
***ТЕСТОВЫЙ ДОКУМЕНТ****
ИТОГО      . . . . . 0.00
КАССИР 0 ККМ  N 0000001
10/06/10  15:20
```

2 Оформить продажу товара стоимостью 100 рублей по первой секции со скидкой 1, другой товар стоимостью 200 рублей по второй секции с нало-

гом 1, повторить продажу товара стоимостью 200 рублей по второй секции с налогом 1 и вычислить сдачу при условии, что покупатель внес 600 рублей.

Порядок нажатия клавиш следующий:



На индикаторе отобразится:

—
85.00

На чековой ленте распечатается:

```

ЭКР 2102 МК
1# .....100.00
-      5.00%.....5.00
ХЛЕБ
2# ..... 200.00
% 1    5.00%
ХЛЕБ
2# ..... 200.00
% 1    5.00%
ВНЕСЕНО ..... 600.00
СДАЧА .....85.00
ИТОГО ..... 515.00
В ТОМ ЧИСЛЕ (%):
% 1    5.00% .....20.00
      ЭКЛЗ 0237250620
КАССИР 0 ККМ  N 0000001
ИНН 987654321321
10/06/10  15:21Ф ЧЕК 1
      00000026 #020714
    
```

- заголовок чека
- номер секции и стоимость товара
- сумма скидки
- наименование секции
- номер и процентная ставка налога
- повтор продажи
- внесенная сумма
- сумма сдачи
- печать крупным шрифтом
- сумма налога
- регистрационный номер ЭКЛЗ
- номер кассира (оператора), заводской номер машины
- идентификационный номер налогоплательщика
- номер и значение КПК

2.8.2 Оформление чека с использованием кодов цен

При работе с кодами цен необходимо предварительно запрограммировать опцию кодов цен (опция 9) в значение «1» или «2».

Продажа товаров, запрограммированных с помощью базы КЦ, осуществляется следующим образом:

а) при необходимости ввести количество товара и нажать клавишу .

Примечание – При работе в рублях (опция 1 запрограммирована в значение «0») количество вводится только целым числом;

а) нажать клавишу ;

б) ввести с помощью цифровой клавиатуры запрограммированный код цены товара (0 - 499);

в) нажать клавишу , на индикаторе отображается секция и цена товара для набранного кода;

г) для закрытия чека нажать клавишу .

Привязка кодов цен к товару осуществляется в режиме программирования. Программируется цена товара и секция, в которой будет продаваться этот товар.

Пример - Оформить чек на продажу товара с кодом цены 1 по первой секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится цена запрограммированного товара:

5.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

ЭКР 2102МК
1# 5.00
ИТОГО 5.00
ЭКЛЗ 0237250620
КАССИР 0 ККМ N 0000001
ИНН 987654321321
10/06/10 15:36Ф ЧЕК 2
00000027 #057451

2.8.3 Внесение в кассу

Данная операция служит для внесения в кассу наличных денег.

Чтобы внести в кассу наличные, выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу , на индикаторе отобразится:

ВНЕС 0.00

б) ввести сумму, вносимую в кассу;

в) нажать клавишу .

Пример - Внести в кассу 100 рублей.

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе отобразится: 100.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

ЭКР 2102МК
ВНЕСЕНИЕ 100.00
КАССИР 0 ККМ N 0000001
ИНН 987654321321
10/06/10 15:21 ЧЕК 3

- сумма, внесенная в кассу

2.8.4 Выплата из кассы

Данная операция служит для выплаты из кассы наличных денег.

Для оформления выплаты из кассы выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ВЫП 0.00

б) ввести необходимую сумму;

в) нажать клавишу .

Пример - Выплатить из кассы 200 рублей.

Порядок нажатия клавиш следующий:

-	2	00	00	ИТ
---	---	----	----	----

На индикаторе отобразится: 200.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

ЭКР 2102МК ВЫПЛАТА200.00 КАССИР 0 ККМ N 0000001 ИНН 987654321321 10/06/10 15:37 ЧЕК 4

- сумма выплаты из кассы

2.8.5 Аннулирование денежных сумм

Данная операция служит для аннулирования всей суммы, пробитой ранее на чеке, или ее части до закрытия чека.

Если необходимо аннулировать часть суммы после оформления продажи товара (по 2.8.1) до закрытия чека, то выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу

ВЗ АН

, на индикаторе отобразится: АНН 0.00

б) ввести аннулируемую сумму;

в) нажать секционную клавишу, по которой была пробита аннулируемая сумма;

г) нажать клавишу

ИТ

.

Примечание – Если в чеке были оформлены скидка, наценка или налог, то аннулируется весь чек.

Если необходимо аннулировать весь чек, то выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу

ВЗ АН

, на индикаторе отобразится: АНН 0.00

б) нажать клавишу

ИТ

.

При аннуляции покупки, оформленной с использованием кода цены, выполнить следующие действия:

а) нажать клавишу

ВЗ АН

 ;

б) нажать клавишу

КЦ

, на индикаторе отобразится: АНН 0.00

в) ввести цифровыми клавишами код товара;

г) нажать клавишу

ИТ

 ;

д) нажать клавишу

ИТ

.

Примечание – Если в чеке была оформлена продажа на некоторое количество товара по коду цены и надо аннулировать только одну единицу товара по этому коду цены, то выполнить действия перечислений а) - д). Для аннуляции некоторого количества товара по коду цены после нажатия клавиши

ВЗ АН

 цифровыми клавишами набрать количество товара, нажать кла-

вишу и затем выполнить действия перечислений а) – д).

Пример - Оформить чек на продажу двух единиц товаров стоимостью 100 рублей по первой секции, 200 рублей по второй секции и аннулировать один товар стоимостью 100 рублей по первой секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

2	00	*	1	00	00	1СК	2	00	00	2СК	ВЗ АН
1	00	00	1СК	ИТ							

На индикаторе отобразится:

300.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

ЭКР 2102МК	
2.00*100.00	
1#	200.00
ХЛЕБ	
2#	200.00
АННУЛЯЦИЯ	
1#	100.00
ИТОГО	300.00
ЭКЛЗ 0237250620	
КАССИР 0 ККМ N 0000001	
ИНН 987654321321	
10/06/10 15:37Ф ЧЕК 5	
00000028 #046915	

2.8.6 Возврат товара

Данная операция служит для выплаты из секции денежных сумм.

ВНИМАНИЕ: ВОЗВРАТ ИЗ СЕКЦИИ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ В КАССЕ ДЕНЕГ И НА СУММУ НЕ БОЛЕЕ ЧЕМ ИМЕЕТСЯ В КАССЕ ПО ДАННОЙ СЕКЦИИ!

Чтобы сделать возврат продажи, выполнить следующие действия:

- нажать клавишу , на индикаторе отобразится: ВОЗВ 0.00
- ввести сумму возврата и номер секции.

Пример - Сделать выплату на 55 рублей из первой секции.

Порядок нажатия клавиш следующий:

ВЗ АН	5	5	00	1СК
----------	---	---	----	-----

На индикаторе отобразится:

1 55.00

На чековой ленте выводится следующая информация:

ЭКР 2102МК	
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	
1#	55.00

- сумма возврата

ЭКЛЗ 0237250620
КАССИР 0 ККМ N 0000001
ИНН 987654321321
10/06/10 15:42 ЧЕК 6
00000029 #053102

Примечание – Так как чек возврата не является фискальным документом, то все возвраты в течении смены оформляются актом с приложением чеков покупки и указанием налоговых ставок по проведенным возвратам.

2.8.7 Оформление и печать короткого чека

Режим короткого чека должен быть предварительно запрограммирован (опция 2 установлена в «1»).

Если машина работает на несколько секций, этот режим позволяет при оформлении чека на продажу товаров по разным секциям пробивать отдельные чеки в каждую секцию с общим накоплением по всем пробитым чекам (вычисляется сумма продажи всех товаров по нажатию клавиши).

Для закрытия последнего чека необходимо нажать клавишу .

Примечание – Если при вычислении промежуточного итога его сумма превышает разрядность индикатора, на чековой ленте распечатается информация о промежуточном итоге по группе чеков. Ввести сумму, вносимую покупателем для вычисления сдачи, и нажать клавишу . На чековой ленте распечатается информация о сдаче.

Пример - Оформить чек на сумму 70 рублей по первой секции, затем чек на 2 единицы товара по цене 55 рублей каждый по второй секции и вычислить сдачу с учетом того, что покупатель внес 500 рублей.

Порядок нажатия клавиш для оформления покупок следующий:

На индикаторе отобразится:

320.00

На чековой ленте выводится полная распечатка первого и второго чека:

ЭКР 2102МК
1# 70.00
ИТОГО 70.00
ЭКЛЗ 0237250620
КАССИР 0 ККМ N 0000001
ИНН 987654321321
10/06/10 15:43Ф ЧЕК 7
00000030 #007133

ЭКР 2102МК
2.00 *..... 55.00
ХЛЕБ
2#..... 110.00
ИТОГО 110.00
ЭКЛЗ 0237250620
КАССИР 0 ККМ N 0000001
ИНН 987654321321
10/06/10 15:44Ф ЧЕК 8
00000031 #034341

На печать информация о сумме промежуточного итога и о сумме вычисления сдачи не выводится.

2.8.8 Арифметические операции с помощью встроенного калькулятора

Данная операция переводит машину в режим обычного калькулятора, в котором не происходит никаких накоплений по кассе и печати чеков. При необходимости имеется возможность выводить на печать арифметические действия и их результаты.

Для входа в режим работы калькулятора необходимо нажать клавишу

КЛК

. На индикаторе отобразится:

— 0

Калькулятор выполняет следующие арифметические действия:

- сложение (клавиша

+

);

- вычитание (клавиша

-

);

- умножение (клавиша

*

).

Операции осуществляются в порядке набора. При этом клавиша

ИТ

 соответствует клавише

=

 стандартного калькулятора.

Машина в режиме калькулятора позволяет:

а) печатать на чековой ленте последовательность арифметических действий и их результатов (нажать клавишу

ПовЧ

, в верхней части индикатора появляется обозначение «-»).

На каждой строке печатается знак действия и число, набранное на клавиатуре, перед первым набираемым числом вводить знак арифметического действия не следует, после выполнения каждого действия на последующей строке печатается знак "=" и сумма вычислений, после нажатия клавиши

ИТ

 на последующей строке также печатается знак "=" и сумма вычислений;

б) отключать печать на чековой ленте последовательности арифметических действий и их результатов (нажать клавишу

С

);

в) отменять последнее действие или число в случае ошибочного набора (нажать клавишу

С

);

г) сбрасывать всю накопленную калькулятором сумму (повторно нажать клавишу

С

).

Для выхода из режима калькулятора нажать клавишу

КЛК

, при этом на чековой ленте печатается заголовок чека.

Пример - Выполнить с помощью встроенного калькулятора и напечатать на чековой ленте следующие вычисления: $45 + 45 - 78 - 7 + 5$

Порядок нажатия клавиш следующий:

КЛК	ПовЧ	4	5	+	4	5	-	7	8	-	7
+	5	ИТ									

На индикаторе отобразится: — —

10

На чековую ленту выводится следующая информация:

45.
+45.
=90.
-78.
=12.
-7.
=5.
+5.
=10.

2.8.9 Просмотр текущего времени и текущей даты

В кассовом режиме можно просмотреть при необходимости текущее время и дату:

а) нажать клавишу . На индикаторе появляется текущее время в формате: часы-минуты-секунды;

б) нажать клавишу . На индикаторе появляется текущая дата в формате: число.месяц.год;

в) нажать клавишу . На индикаторе отобразится уровень заряда аккумулятора (в соответствии с 2.3).

Выход из режима просмотра даты и времени осуществляется при нажатии на клавишу .

2.9 Режим отчетов и гашений

Режим отчетов предназначен для формирования отчетных документов, в которых печатаются только данные, имеющие ненулевое значение. В машине предусмотрено несколько видов отчетов, печатаемых на чековой ленте.

Режим гашений предназначен для формирования отчетных документов, в которых печатаются только данные, имеющие ненулевое значение, с обнулением текущих денежных сумм в регистрах. При этом данная сумма заносится в несбрасываемый счетчик суммы накоплений и фискальную память.

Для получения отчетов:

а) выбрать режим отчетов «ОБГ?» (отчет без гашения) или «ОСГ?» (отчет с гашением), используя клавишу ;

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится запрос на ввод пароля: П?

в) ввести пароль входа в выбранный режим отчета. При вводе правильного пароля происходит переход к выбору вида отчета. На индикаторе отобразится: ОБГ1? или ОСГ1?

г) клавишей выбрать необходимый вид отчета.

На индикаторе с каждым нажатием клавиши ПИ появляются сообщения, обозначающие вид отчета:

«ОБГ 1?» или «ОСГ 1?» - финансовый (суточный) отчет;

«ОБГ 2?» или «ОСГ 2?» - отчет по кассирам;

«ОБГ 3?» или «ОСГ 3?» - отчет по секциям;

«ОБГ 4?» или «ОСГ 4?» - отчет по кодам цен;

«ОБГ 5?» или «ОСГ 5?» - отчет по информации ЭКЛЗ.

ВНИМАНИЕ: ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТА ПО КАССИРАМ И ПО СЕКЦИЯМ С ГАШЕНИЕМ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ФИНАНСОВОГО ОТЧЕТА С ГАШЕНИЕМ, ИНФОРМАЦИЯ ПО КОТОРОМУ ЗАНОСИТСЯ В ФИСКАЛЬНУЮ ПАМЯТЬ;

д) нажать клавишу ИГ для подтверждения выбранного вида отчета.

2.9.1 Финансовый (суточный) отчет

В данном отчете отображается общая информация обо всех кассовых операциях за смену.

ВНИМАНИЕ: ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ СМЕНЫ ОГРАНИЧЕНА КАЛЕНДАРНЫМИ СУТКАМИ, Т.Е. СОСТАВЛЯЕТ НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ!

Моментом начала отсчета продолжительности смены считается окончание оформления первого платежного документа за смену.

В случае превышения указанной выше продолжительности смены машина блокирует возможность оформления платежных документов до проведения финансового отчета с гашением.

Для получения отчета:

а) клавишей РЖ выбрать режим отчета «ОБГ?» или «ОСГ?»;

б) нажать клавишу ИГ для подтверждения выбранного вида отчета, на индикаторе отобразится запрос на ввод пароля: П?

в) ввести пароль режима, на индикаторе отобразится:

ОБГ1? или ОСГ1?

г) для выполнения отчета нажать клавишу ИГ, произойдет распечатка финансового отчета.

Примечание - При установке опции 8 (гашение остатка на начало дня) в значение «1» перед распечаткой отчета с гашением «ОСГ1?» произойдет распечатка чека выплаты.

В режиме финансового отчета с гашением информация о сменных продажах заносится в устройство фискальной памяти. Во время работы с ФП на индикаторе отображается сообщение:

НЕ ВЫК

Данное сообщение обозначает, что машину не надо выключать, идет занесение информации в фискальную память.

Во время печати данного отчета на индикаторе появляется сообщение о количестве свободных записей в фискальную память:

ОС XXXX,

где ХХХХ - количество свободных записей.

Если устройство фискальной памяти неисправно или не подключено, то в отчете с гашением на чековой ленте отпечатается: **НЕТ ФИС. ПАМЯТИ** и гашение производиться не будет.

В случае если свободный объем фискальной памяти останется меньше 30 записей, на чековой ленте появится сообщение об этом:

**ОСТАЛОСЬ
ХХ ФИС. ЗАПИСЕЙ,**

где ХХ - количество свободных записей.

ВНИМАНИЕ: В РЕЖИМЕ ФИНАНСОВОГО ОТЧЕТА С ГАШЕНИЕМ СЧЕТЧИКИ НАКОПЛЕНИЙ И КОЛИЧЕСТВА ПРОВЕДЕННЫХ ГАШЕНИЙ НЕ СБРАСЫВАЮТСЯ!

Пример - Сделать отчет с гашением «ОСГ1?».

Примечание - Опция 8 (гашение остатка на начало дня) установлена в значение «1» - с печатью чека выплаты на сумму выручки.

На чековой ленте печатается:

ЭКР 2102МК	
ВЫПЛАТА	845.00
КАССИР0 ККМ N	0000001
ИНН 987654321321	
10/06/10 15:45	ЧЕК 9
СПАСИБО	
* * * * *	
ЭКР 2102МК	
КАССИР 0 ККМ N	0000001
ИНН 987654321321	
НАЛОГОВЫЕ СТАВКИ	
% 0	1.00%
% 1	5.00%
% 2	10.00%
НДС	20.00%
ОТЧЕТ ФИНАНСОВЫЙ ГАШЕНИЕ	
ОСТАТОК НА НАЧАЛО ДНЯ	
.....	0.00
ВНЕСЕНИЕ	
.....	100.00
ПРОДАЖА	1000.00
В ТОМ ЧИСЛЕ :	
% 1	20.00
СКИДКИ	5.00
— — — — —	
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	
.....	1
.....	55.00
ВЫПЛАТА	
.....	2
.....	1045.00

- налоговые ставки в процентах

- внесение в кассу

- номер налога и сумма налоговой ставки

- количество выплат по возвратам

- сумма выплат по возвратам

- количество выплат

- сумма выплат

ИТОГО 0.00
 ЧЕК 9
 СЧИТ 1
 НАКОПЛЕНИЕ
 ПРОДАЖА 1700.00
 ИТОГ СМЕННЫХ ПРОДАЖ
 1000.00
 ФИСКАЛЬНОЕ ГАШЕНИЕ
 ГАШЕНИЕ 2
 10/06/10 15:46Ф
 * * * * *
 ЭКР 2102МК
 ККМ 0000001
 ИНН 987654321321
 ЭКЛЗ 0237250620
 ЗАКР.СМЕНИ 0002
 10/06/10 15:46
 ОПЕРАТОР00
 ПРОДАЖА
 *1000.00
 ПОКУПКА
 *0.00
 ВОЗВР. ПРОДАЖИ
 *55.00
 ВОЗВР. ПОКУПКИ
 *0.00
 00000032 #038819

- выручка с учетом выплат, возвратов, внесенных
- количество оформленных чеков
- количество считываний отчета
- несбрасываемый счетчик накоплений
- количество гашений, информация по которым заносится в фискальную память
- дата и время оформления отчета, фискальный признак
- заводской номер машины
- регистрационный номер ЭКЛЗ
- номер смены, по которой оформляется отчет

Примечание - В отчете формируются только те операции, которые выполнялись.

2.9.2 Отчет по кассирам

Данный режим производит печать отчета для кассира на чековой ленте. На индикаторе кассира отображается: ОБГ2 ОП? или ОСГ2 ОП?, где ОП ? - запрос о номере кассира.

Ввести номер кассира с помощью одной из цифровых клавиш "0" или "1".

Примечание – По нажатию клавиши происходит распечатка отчета по всем кассирам с ненулевыми значениями.

Пример - Сделать отчет с гашением по 0 кассиру.

Машина находится в режиме «ОСГ2?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

На индикаторе кассира отобразится: ОСГ2? ОП.0

На чековой ленте печатается:

ЭКР 2102МК
 КАССИР 0 ККМ N 0000001
 ИНН 987654321321

ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ	
ГАШЕНИЕ	
КАССИР 0	
ОСТАТОК НА НАЧАЛО ДНЯ	
.....	0.00
ВНЕСЕНИЕ	
.....	100.00
ПРОДАЖА1000.00
В ТОМ ЧИСЛЕ :	
% 1 20.00
СКИДКИ 5.00

ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	
.....	1
.....	55.00
ВЫПЛАТА	
.....	2
.....	1045.00
ИТОГО 0.00
ЧЕК9
СЧИТ1
ГАШЕНИЕ3
10/06/10	16:10
* * * * *	

Примечание - В отчете формируются только те операции, которые выполнялись.

2.9.3 Отчет по секциям (услугам)

В данном отчете отражается информация о продажах по одной из выбранной секции. Для получения отчета по секции выполнить следующие действия:

а) выбрать режим отчетов по секциям «ОБГЗ?» («ОСГЗ?»);

б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится следующая информация: ОБГЗ СЕ? или ОСГЗ СЕ? , где СЕ? - запрос о номере секции;

в) нажать требуемую секционную клавишу

Примечание – По нажатию клавиши вместо секционной клавиши происходит распечатка отчета по всем секциям.

Пример - Сделать отчет по первой секции с гашением.

Машина находится в режиме «ОСГЗ?».

Порядок нажатия клавиш следующий:

На чековой ленте печатается:

ЭКР 2102МК
КАССИР 0 ККМ N 0000001
ИНН 987654321321

```

ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ
ГАШЕНИЕ
СЕКЦИЯ 01
ПРОДАЖА .....270.00
В ТОМ ЧИСЛЕ :
СКИДКИ .....5.00
-----
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ
.....1
.....55.00
ИТОГО .....215.00
СЧИТ .....1
ГАШЕНИЕ.....3
10/06/10      16:30
* * * * *

```

Примечание - В отчете формируются только те операции, которые выполнялись.

2.9.4 Отчет по кодам цен

Данный режим позволяет получить отчет о количествах продаж с использованием кодов цен.

Для получения отчета:

- а) выбрать режим отчетов по кодам цен «ОБГ4?» («ОСГ4?»);
- б) нажать клавишу .

На печать выводится информация в следующем виде:

```

ЭКР 2102МК
КАССИР 0 ККМ N 0000001
ИНН 987654321321
ОТЧЕТ ПО КОДАМ ЦЕН
ПРОДАЖИ
ГАШЕНИЕ
КОД                КОЛ
001 .....1.00
10/06/10      16:47
* * * * *

```

- или «ОСТАТКИ» при установке опции 9 в «1»
- номер кода цены и количество проданного товара (или количество оставшегося товара, если в базе кодов цен запрограммировано количество товара)

Примечание - Если опция 9 установлена в значение «2» и в базе кодов цен запрограммировано количество товара (2.7.3), то после выполнения отчета по кодам цен с гашением «ОСГ4?» гасится все количество товара (и проданное, и остаток). Если гасить остаток товара не надо, то выполнить отчет по кодам цен без гашения «ОБГ4?».

2.9.5 Отчеты по информации ЭКЛЗ (после активизации ЭКЛЗ)

Данный режим позволяет получить следующие отчеты по информации ЭКЛЗ:

- «ОБГ 5 1?» или «ОСГ 5 1?» - полный отчет по датам;
- «ОБГ 5 2?» или «ОСГ 5 2?» - краткий отчет по датам;
- «ОБГ 5 3?» или «ОСГ 5 3?» - полный отчет по номерам смен;
- «ОБГ 5 4?» или «ОСГ 5 4?» - краткий отчет по номерам смен;

ЭКР 2102МК
ККМ 0000001
ИНН 123456789123
ЭКЛЗ 0237250620
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
СМЕНИ: 0002-0003
ЗАКР.СМЕНИ 0002
10/06/10 15:46
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
*1000.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
ЗАКР.СМЕНИ 0003
11/06/10 12:00
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
*295.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
*1295.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00

- заводской номер машины
- регистрационный номер ЭКЛЗ
- начальная и конечная даты отчета

2.9.5.3 Запрос документа по номеру КПК

Данный режим позволяет получить данные по каждому оформленному документу по номеру КПК. Для получения данных выполнить следующие действия:

- а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ5?» («ОСГ5?»);

	*400.00
СКИД	*5.00
НАЦН	*20.00
ИТОГ	*515.00
00000026	#020714
ПРОДАЖА	10/06/10
15:36 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	1.000
	*5.00
ИТОГ	*5.00
00000027	#057451
ПРОДАЖА	10/06/10
15:37 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	2.000
	*100.00
ОТД002	1.000
	*200.00
ИТОГ	*300.00
00000028	#046915
ВОЗВ.ПР.	10/06/10
15:42 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	1.000
	*55.00
ИТОГ	*55.00
00000029	#053102
ПРОДАЖА	10/06/10
15:43 ОПЕРАТОР00	
ОТД001	1.000
	*70.00
ИТОГ	*70.00
00000030	#007133
ПРОДАЖА	10/06/10
15:44 ОПЕРАТОР00	
ОТД002	2.000
	*110.00
ИТОГ	*110.00
00000031	#034341
ЗАКР.СМЕНЫ	0002
10/06/10	15:46
ОПЕРАТОР00	
ПРОДАЖА	
	*1000.00
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*55.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
00000032	#038819

- итоги закрытия смены. При открытой смене на печать не выводятся.

2.9.5.5 Распечатка итога активизации ЭКЛЗ

Данный режим позволяет получить данные, зарегистрированные при активизации ЭКЛЗ:

- а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ5?» («ОСГ5?»);
б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

ОБГ5 - или - ОСГ5

- в) ввести с цифровой клавиатуры номер отчета «7»;

- г) нажать клавишу . Произойдет распечатка итогов активизации ЭКЛЗ:

ЭКР 2102МК	- наименование машины
ККМ 0000001	- заводской номер машины
ИНН 123456789123	- идентификационный номер налогоплательщика
ЭКЛЗ 0237250620	- регистрационный номер ЭКЛЗ
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ	
07/06/10 14:33	- дата и время активизации ЭКЛЗ
ЗАКР.СМЕНИ 0000	- номер последней закрытой смены
РЕГ 123456789123	- регистрационный номер машины
00000025 #039221	- номер КПК и значение КПК

2.9.5.6 Запрос итогов закрытия смены по номеру смены

Для получения итогов закрытия смены по номеру смены выполнить следующие действия:

- а) выбрать режим отчетов по информации ЭКЛЗ «ОБГ5?» («ОСГ5?»);
б) нажать клавишу . На индикаторе отобразится:

ОБГ5 - или - ОСГ5

- в) ввести с цифровой клавиатуры номер отчета «8»;

- г) нажать клавишу , на индикаторе отобразится: Н

д) ввести номер смены, по которой надо распечатать итоги закрытия смены;

- е) нажать клавишу . Произойдет распечатка итогов закрытия смены, например:

ЭКР 2102МК	- наименование машины
ККМ 0000001	- заводской номер машины
ИНН 123456789123	- идентификационный номер налогоплательщика
ЭКЛЗ 0237250620	- номер ЭКЛЗ
ЗАКР.СМЕНИ 0002	- при получении данных по открытой смене печатается «ИТОГИ СМЕНИ 0002»
10/06/10 15:46	
ОПЕРАТОР00	
ПРОДАЖА	
*1000.00	
ПОКУПКА	
*0.00	
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
*55.00	
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
*0.00	
00000032 #038819	- при получении данных по открытой смене номер и значение КПК на печать не выводятся

2.10 Возможные неисправности в процессе работы

2.10.1 Сообщения об ошибках

В процессе работы на машине могут появиться сообщения, информирующие об ошибках кассира или сбоях в работе машины. Данные об ошибках приведены в таблице 2.

Таблица 2

Сообщение	Причина	Методы устранения
Надстрочный символ «-» под знаком «ош»	Неверные действия оператора. Неверные действия оператора (переполнение буфера печати чека).	Нажать клавишу сброса <input type="text" value="С"/> и повторить операцию. Нажать клавишу сброса <input type="text" value="С"/> и закрыть чек нажатием клавиши <input type="text" value="ИТ"/> . Следующую продажу оформить следующим чеком. Вызвать специалиста по ремонту.
Надстрочный символ «-» под знаком «П» НБУ	Переполнение счетчика накопленных сумм. Закончилась чековая лента. Не опущена скоба к валу до упора или не прижат рычаг к валу.	Вставить чековую ленту и нажать клавишу <input type="text" value="ПИ"/> . Вставить чековую ленту, опустить скобу и нажать клавишу <input type="text" value="ПИ"/> .
ПЕРЕГРЕВ	Перегрев термопринтера.	Выключить машину и дать остыть термопринтеру.
НЕ ЗАР	Разрядился аккумулятор.	Допечатать документ, нажимая <input type="text" value="ИТ"/> . Для продолжения работы подключить сетевую вилку машины к сети переменного тока или зарядить аккумулятор.
АП ПУ	Сбой или авария питания ПУ.	Нажать <input type="text" value="ПИ"/> . При повторном появлении сообщения об ошибке выключить машину и вызвать специалиста по ремонту.
НП НЕНОР	Накопитель ФП не подключен или неисправен.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту.
ОЗУ НЕНОР	Неисправен процессор.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту.
ОЗУ1 ОЗУ2	Ошибка контрольной суммы и ошибка свертки информации.	Провести отчет с гашением.
ПЗУ НЕНОР	Неисправно ПЗУ.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту.
ЧАС. НЕНОР	Неисправна микросхема таймера.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту.
ЗУ НЕНОР	Неисправна микросхема памяти.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту.

Продолжение таблицы 2

Сообщение	Причина	Методы устранения
АП1	Разряжен аккумулятор. При снижении или провалах питающей сети.	Зарядить аккумулятор. Выключить машину и включить после восстановления питающей сети.
АП2	Напряжение питания больше верхней границы.	Выключить машину и повторно включить.
ЭКЛЗ ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА	ЭКЛЗ не подключена или неисправна.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту.
НЕКОРР. ОТВЕТ ЭКЛЗ	Некорректный ответ ЭКЛЗ.	Переоформить документ. В случае частого повторения ошибки вызвать специалиста по ремонту.
НЕКОРР. КОМ. ЭКЛЗ	Некорректная команда ЭКЛЗ.	Переоформить документ. В случае частого повторения ошибки вызвать специалиста по ремонту.
НЕКОРР. СОСТ. ЭКЛЗ	Неверные время, дата.	Проверить правильность установленных в машине даты и времени.
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту для закрытия архива и замены ЭКЛЗ.
АВАРИЯ КС. ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту для закрытия архива и замены ЭКЛЗ.
ИСЧЕРП.ВРЕМ.ЭКЛЗ	Окончилось время использования ЭКЛЗ.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту для закрытия архива и замены ЭКЛЗ.
ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕНА	Переполнение ЭКЛЗ.	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту для закрытия архива и замены ЭКЛЗ.
ОШ.ДАТА И ВРЕМЯ НЕТ	Ошибка при вводе даты или времени. В ЭКЛЗ нет запрошенных данных.	Ввести правильные дату и время.
ЗАПР.ДАНЫХ ПЕРЕПОЛН. ЭКЛЗ	Переполнение или отрицательный результат документа.	Повторить запрос на считывание информации из ЭКЛЗ с указанием правильного диапазона. Переоформить чек.

Если при входе в кассовый режим или режим отчетов на печать выводится сообщение: ЗАПРОГРАММИРУЙТЕ ДАТУ ,

то выключить машину и пригласить специалиста сервисной службы.

Если в кассовом режиме или режиме отчетов на печать выводится сообщение: **СБОЙ ТАЙМЕРА!** , то перепрограммировать дату. Если сообщение повторится, то выключить машину и пригласить специалиста сервисной службы.

2.10.2 Характерные неисправности и методы их устранения

Неисправности, возникающие в процессе работы машины, приведены в таблице 3.

Таблица 3

Наименование неисправности, проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Методы устранения
1 Машина не включается	Неисправен блок питания	Вызвать специалиста по ремонту
2 Машина отпечатала строку и подает звуковые сигналы при нажатии на любую клавишу	Был открыт чек	Нажать клавишу <input type="text" value="ИТ"/> и закрыть чек
3 Машина не гасит дневную информацию и звучит звуковой сигнал	Перепополнен регистр общих накоплений	Вызвать специалиста сервисной службы
4 Не выходит чек из чекового отверстия на крышке машины	Неверно установлена чековая лента	Вставить правильно чековую ленту
5 Не работает индикатор	Неисправен блок питания или блок индикации	Вызвать специалиста по ремонту

2.10.3 Действия при попадании в аварийные условия эксплуатации

Аварийными условиями эксплуатации машины следует считать:

- обрыв (окончание) чековой ленты;
- авария питания (отключение сетевого питания).

2.10.3.1 Обрыв (окончание) чековой ленты

При обрыве чековой ленты на индикаторе появляется сообщение: **НБУ** в любом режиме оформления печатаемых документов.

Для продолжения работы заправить чековую ленту согласно рекомендаций пункта 2.4 и нажать клавишу . На чековой ленте распечатается:

— — — — —

НЕТ БУМАГИ!

ДОКУМЕНТ НЕЗАВЕРШЕН!

При обрыве чековой ленты в момент оформления чека или отчета с гашением после нажатия клавиши произойдет повторная печать документа.

2.10.3.2 Авария питания (отключение сетевого питания)

При аварии питания выключить машину и, после восстановления питания, включить.

Если авария питания произошла при оформлении чека, то при включении машины на чековой ленте распечатается сообщение «ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ» и чек аннулируется.

Если авария питания произошла в момент закрытия чека в ЭКЛЗ, то при включении машины на чековой ленте распечатается сообщение «ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ» и продолжится печать чека.

Если авария питания произошла при распечатке отчета, то после включения машины произойдет выход в кассовый режим, на чековой ленте распечатается:

— — — — —
ВЫКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ
— — — — —
ДОКУМЕНТ НЕЗАВЕРШЕН!

Повторить распечатку отчета.

Если авария питания произошла при распечатке суточного финансового отчета в момент распечатки итогов закрытия смены, то после включения машины повторится печать итогов закрытия смены.

3 Техническое обслуживание и текущий ремонт

Техническое обслуживание должна проходить каждая машина, начиная с момента ввода ее в эксплуатацию.

Работы по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией, имеющей право на проведение работ и договор с потребителем на проведение этих работ, за счет потребителя, не реже одного раза в месяц.

Гарантийный ремонт машины производит предприятие-изготовитель или специализированная организация, имеющая договор с предприятием-изготовителем, за счет предприятия-изготовителя.

Ремонт в послегарантийный срок производится специализированной организацией, имеющей право на проведение работ, по заявке потребителя и за его счет.

В состав технического обслуживания, проводимого пользователем, входят следующие работы:

- визуальный осмотр машины;
- удаление пыли хлопчатобумажными отходами;
- проверка правильности установки чековой ленты.

В состав технического обслуживания, проводимого специализированной организацией, входят следующие виды работ:

- при загрузке машины более 100 чеков в день - ежемесячная очистка от пыли печатающего устройства. Продолжительность технического обслуживания 1 час в месяц;

- при загрузке машины менее 100 чеков в день - не реже одного раза в квартал очистка от пыли печатающего устройства. Продолжительность технического обслуживания 1 час в квартал;

- не реже одного раза в год чистка и удаление пыли воздушной струей пылесоса с пластмассовым колпачком или протирка спиртом, промывка контактов разъемов, проверка по тестам. Продолжительность технического обслуживания 3 часа в год.

При ухудшении качества печати в процессе эксплуатации необходимо произвести очистку термопечатающих элементов термоголовки.

Текущий (малый) ремонт представляет собой такой минимальный по объему вид ремонта, при котором обеспечивается нормальная эксплуатация машины. Во время текущего ремонта устраняют неисправности заменой или восстановлением отдельных составных частей (быстроизнашивающихся деталей), а также выполняют регулировочные работы.

Средний ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик машины ремонтом или заменой только изношенных или поврежденных составных частей. Кроме того, при среднем ремонте обязательно проверяется техническое состояние остальных составных частей с устранением обнаруженных неисправностей.

Текущий и средний ремонт выполняют организации, производящие техническое обслуживание машины.

Инструменты и приспособления, применяемые при техническом обслуживании, а также рекомендуемые материалы и норма их расхода на проведение технического обслуживания приведены в таблице 4.

Таблица 4

Вид работы	Материалы		Инструменты и принадлежности	
	Наименование (марка)	Кол-во (на 10 изделий)	Рекомендуемый тип	Кол-во (на 50 изделий)
Чистка и протирка наружных поверхностей от пыли	Хлопчатобумажные отходы	0,05 м	Кисть маховая КМ	1 шт.
	Спирт ГОСТ 18300-87	0,01 л	ГОСТ10597-87	

При проведении технического обслуживания (но не реже одного раза в месяц) необходимо убедиться в отсутствии потенциала на доступных контактах металлических частях печатающего устройства относительно «нулевого» контакта сетевой питающей розетки при включенной машине.

Измерение потенциала проводится дважды при обеих полярностях подключения сетевой вилки. При наличии потенциала на металлических частях печатающего устройства эксплуатация машины запрещается.

Для определения «нулевого» контакта сетевой питающей розетки необходимо воспользоваться пробником (фазоуказателем).

После проведения технического обслуживания и ремонта машину опломбировать марками-пломбами (в соответствии с ПС) и нанести знак «Сервисное обслуживание» организацией, обслуживающей и ремонтирующей машину.

4 Хранение

Климатические условия транспортирования и условия хранения машины должны соответствовать требованиям ГОСТ 23411-84.

Машину следует хранить в упаковке в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35° С, при относительной влажности воздуха не более 85 %, при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных для складских и производственных помещений.

5 Транспортирование

Транспортирование машины должно осуществляться в транспортной упаковке предприятия-изготовителя в закрытых транспортных средствах. Виды отправок - автомобильным и железнодорожным транспортом в закрытых транспортных средствах (крытые вагоны, универсальные контейнеры), авиационным транспортом (в герметизированных и обогреваемых отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов). Транспортирование должно осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования должны строго выполняться требования предупредительных надписей на ящиках и не должны допускаться толчки и удары, которые могут отразиться на сохранности и работоспособности машины. В транспортных средствах упакованная машина должна быть надежно закреплена. Распаковку машины после транспортирования и хранения при температуре ниже минус 10° С следует проводить в нормальных климатических условиях эксплуатации, предварительно выдержав ее не распакованными при температуре плюс (20±5)° С не менее 12 ч.

6 Утилизация

Все узлы и корпусные детали изготовлены из материалов, прошедших экологическую экспертизу, и их утилизация не наносит вред окружающей среде.

Перед утилизацией литиевой батареи необходимо упаковать ее в бумагу или полиэтиленовую пленку для изоляции металлических поверхностей.