

Для сканеров RS-232C

№	Проявление	Возможная причина	Способ устранения
1.	Теряются (пропускаются) символы.	Необходимо добавить задержку между передаваемыми символами штрихового кода.	Добавьте задержку между передаваемыми символами (см. Руководство по программированию сканера).
2.	Включение сканера и считывания штрих-кода проходят успешно, но нет связи с устройством.	Кабель не подключен к нужному СОМ-порту. СОМ-порт устройства не работает или не правильно настроен. СОМ-порт работает некорректно.	Убедитесь, что скорость передачи и четность для СОМ порта и сканера одинаковые. Проверьте, получает ли программа устройства данные через RS-232C.
3.	Сканер считывает штрих-код, но в ПК передаются искаженные данные.	Неправильные настройки сканера или формат данных сканера не соответствует формату данных устройства.	Убедитесь, что разрешена работа сканера по интерфейсу RS-232C и форматы данных (скорость, четность, количество бит в байте, стоп бит, стоп флаг) сканера и устройства совпадают (см. Руководство по программированию).
4.	Сканер считывает штрих-код, но в ПК не передаются данные.	СОМ-порт, к которому подключен сканер, и другой СОМ-порт ПК настроены на одно прерывание.	Настройте СОМ-порты ПК на разные прерывания.

Для дополнительно подключаемых устройств

№	Проявление	Возможная причина	Способ устранения
1.	Проблемы связанные с дополнительным сканером.	Неисправность дополнительного сканера.	Попробуйте найти причину в руководстве по настройке и эксплуатации дополнительного сканера.
2.	Дополнительный сканер включен, но не передает данные.	Кабель не подключен к соответствующим гнездам устройств.	Убедитесь, что дополнительный сканер подключен кабелем к гнезду «Aux» на задней стенке сканера MS7220.
3.	Дополнительный сканер включен, но не передает данные.	В настройках сканера MS7220 запрещена работа через интерфейс «Aux».	Разрешите работу через интерфейс «Aux». (см. Руководство по программированию сканера).
4.	Дополнительный сканер включен, но не передает данные.	Гнездо «Aux» сканера MS7220 работает некорректно.	Дополнительный сканер должен быть сконфигурирован для передачи данных в формате "slave" (зарезервированный код 32, см. Руководство по программированию сканера).

АТОЛ технологии

www.atol.ru www.barcode.ru

info@atol.ru

127015 г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, 14, ООО «АТОЛ технологии»

Служба технической поддержки:

- Техническая поддержка пользователей;
- Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов сбора данных и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефоны : (095) 285-9341, 234-4064, 232-9688, 285-0440.

E-mail : support@atol.ru

Отдел продаж:

- Предпродажные консультации;
- Информация о наличии товара на складе;
- Прием заказов от клиентов;
- Оформление продаж;
- Решение вопросов доставки.

Телефоны : (095) 234-4064, 232-9688, 285-0440

Факс : (095) 234-4064, 232-9688, 285-0440

E-mail : sales@atol.ru

Отдел маркетинга:

- Формирование политики работы с партнерами;
- Работа с корпоративными клиентами;
- Рекламная политика.

Телефоны : (095) 234-4064, 232-9688, 285-0440

E-mail : partners@atol.ru

Компания «АТОЛ технологии»

- ◆ Разработка торгового оборудования и программного обеспечения.
- ◆ Поставка широкого спектра торгового оборудования.
- ◆ Развитие партнерской сети и продвижение через нее типовых комплексных решений, разработанных партнерами

Фискальные регистраторы

Фискальный регистратор ФЕЛИКС-Р Ф версии 02 позволяет решать задачи автоматизации торговли любой сложности с минимальными затратами:

- совместим с хорошо зарекомендовавшими себя моделями ККМ (Триум-Ф версии 01, ШТРИХ-ФР-Ф версий 01 и 02, ЭЛВЕС-МИНИ-ФР-Ф версии 01);
- высокая надежность;
- единая отработанная технология подключения к различным программным системам.
- наличие демонстрационной (NFR) версии.

«АТОЛ: Рабочее место кассира»

Может использоваться как ПО АРМ кассира на базе ККМ ФЕЛИКС-Р Ф версии 02.

- Обеспечивает эффективность и удобство работы.
- Имеет широкий набор сервисных функций и развитую систему дисконтирования в базовой поставке.
- Поддерживает широкий спектр периферийного торгового оборудования в базовой поставке.
- Высокая надежность и скорость работы.
- Наличие демонстрационной версии и обучающего режима.

«АТОЛ-CARD»

Клиент-серверная система автоматического начисления скидок.

- Гибкая визуальная настройка правил начисления скидок и управление базой данных клиентов.
- Высокая надежность и скорость работы.
- Наличие демонстрационной версии.

Пассивные системные ККМ

ЭКР-3102, ЭКР-3110 отражают тенденции современного рынка пассивных системных ККМ.

- Для целого ряда ККМ разработан блок расширения памяти – Memo Plus 3 (более 18 000 наименований товаров).
- Единое функциональное ядро ККМ.
- Универсальный драйвер.
- Поддержка периферийного торгового оборудования (сканеры штрих-кода, весы, КУ ТРК и т.д.).

«АТОЛ: Драйверы торгового оборудования»

Программный комплекс, позволяющий любому ПО работать совместно с торговым оборудованием.

- ◆ Единый интерфейс минимизирует затраты при освоении нескольких типов оборудования и позволяет использовать единые алгоритмы взаимодействия с различным оборудованием.
- ◆ Подробная документация поможет разобраться с самой сложной техникой даже новичку, а профессионалы смогут использовать ее в качестве лаконичного, но полного справочного материала.
- ◆ Простые, но всеобъемлющие примеры и тестовые утилиты проведут Вас от первого знакомства с новым оборудованием до отладки и настройки мощной системы товаручета.
- ◆ Служба технической поддержки даст четкий и подробный ответ на самый сложный вопрос, предложит способы локализации и устранения возникших проблем.

Торговое оборудование

- фискальные регистраторы;
- POS-терминалы;
- контрольно-кассовые машины;
- сканеры штрих-кода;
- электронные весы;
- весы с печатью этикеток;
- терминалы сбора данных;
- принтеры этикеток со штрих-кодом;
- чековые и кухонные принтеры;
- ридеры магнитных карт;
- дисплеи покупателя;
- программируемые клавиатуры;
- денежные ящики;
- расходные материалы.